
公共ライドシェア 取組紹介 (舞鶴市高野地区)

地域の交通課題を解決する
革新的なサービス



目次

- 高野地区の地域特性と交通課題
- 移動から共助へ地域づくり
（高野地域協議会の指針）
- meemo高野の運用とサービス概要
- R2～R7（見込）実績推移と地元連携
- 今後の展望と課題

舞鶴市高野地区 の地域特性と 交通課題

高野地区の地理的・人口的特徴

中山間地と住宅街混在の位置付け

高野地区は山に囲まれた地理的特徴を持ち、自然環境が豊かです。一方で、ショッピングセンターを近隣に持つ集合住宅地が混在する地域の特徴を持っています。

高齢化の進行

特に中山間地における地域住民の多くは高齢者が中心であり、高齢化への様々な対応が地域社会の重要な課題です。

交通手段の課題

近年、高齢者世帯の増加と共に、独居老人世帯も増えてきている中、住民の移動手段の確保が重要な課題となっています。



舞鶴市の人口推移



【2020年】

総面積 (km ²)	342	平均年齢 (歳)	49.0	昼夜間人口比率 (%)	98.5
------------------------	-----	----------	------	-------------	------

※昼夜間人口比率のみ2015年時点

※図中の点線は前掲2018年3月公表の「将来人口推計」の値 © jp.gdfreak.com

既存交通手段の 現状と課題

バス路線の廃止

約30年前に高野地区を走るバス路線が廃止されて以降、地域内を運行するバス路線がなく、近年においては住民の移動が制限されています。

交通人材の不足

2020年からのコロナ禍によりタクシー事業者も大きな影響と変化を余儀なくされ、時には供給不足により、適切に利用できない場合も増えてきている。

生活利便性の低下

これ等の影響により、交通の不便さが地域の生活の質を下げ、住民の日常活動に影響を及ぼしています。



地域住民の移動ニーズの多様化

多様な利用者層

高齢者、若年層、子育て世代など、様々な世代が異なる移動ニーズを持っています。当地区の優先課題は「高齢者の移動」です。

移動目的と時間帯の多様化

移動目的や利用時間帯が多様化し、交通サービスの柔軟性が求められています。

（平日の9:00～17:00に限らず、土日祝日の運行や深夜など）

利便性の高い交通サービス

利用者のニーズに応じた柔軟で利便性の高い交通手段が重要です。



“移動”から“共助”へ 地域づくり (高野地域協議会の 指針)

協議会設立の目的

「移動」課題への対応だけでなく、「雪かき」や「草刈り」など地域内の生活上の困りごとを解決するために、老若男女を問わず「力を貸せる人」が「困っている人」を助ける・・・そんな**共助を基調とした地域社会を築く**目的で設立しました。

<参考：協議会規約より>

（目的）第2条 協議会は構成員相互の協力、協調のもとに地域住民の福祉を増進し、地域共生社会の実現に努めるとともに、地域住民のための地域を振興する各種事業を行うことを目的とする。

そして、まず第一に「**移動課題の解決**」に向けてサービスを展開してきました。





運用体制と関係者の役割

自治体の役割

自治体は地域主体の活動をサポートし、関係機関との調整など円滑なサービス運営を支援します。ライドシェアサービス実施のための補助金を交付しています。

高野地域協議会の役割

協議会は実際の運転や運行管理を担い、安全で快適な移動サービス提供を実現します。

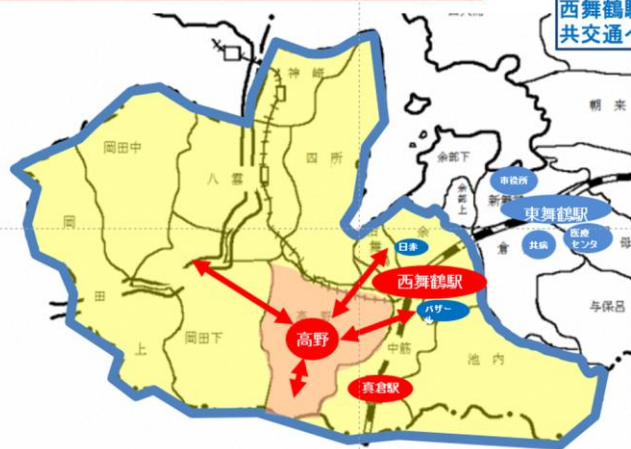
地域住民の役割

地域住民は利用者・ドライバーとしてサービスを活用し、地域の持続可能な交通支援に貢献します。

利用方法と サービスの特徴

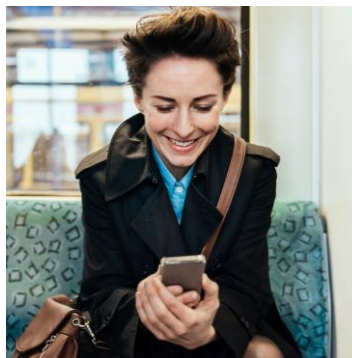
発着地のいずれかを高野地域とする西地区内への移動

東地区への移動は、
西舞鶴駅等で他の公
共交通へ乗り換え



※発着地いずれかが高野地区である必要があり、高野地域以外の西地区から高野地域以外の西地区への住民送迎の利用はできません。

14



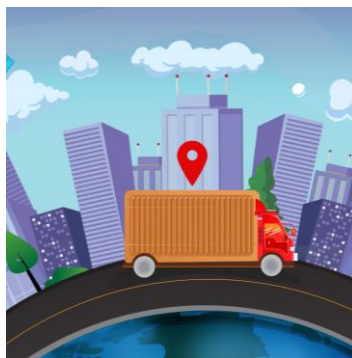
予約方法

利用者はスマホアプリや電話を使い、簡単に予約を完了できます。予約は事前に行います。
電話の場合、当日or翌日の送迎予約を受付けます。
スマホアプリの場合、一週間先の送迎予約を受付けます。



乗降ポイント

利用者自宅前や目的地玄関前（入口）へドアtoドアにて送迎を行います。



柔軟な対応

事前予約制により、多様なニーズに対応可能です。地域の利用者に合わせた柔軟なサービス提供が特徴です。
（出発地から目的地の間で、薬局やATM等の立寄り可）

但し、高野地区を発着地とすることを前提として舞鶴市西地区を移動範囲として運行しています（左図参照）

meemo高野の 運用とサービス 概要

住民の利便性向上 と移動機会の拡大

予約制ライドシェアの利便性

予約制ライドシェアにより、利用者の任意の時間帯や場所での移動を容易にします。利便性が向上し、住民の生活が快適になりました。

移動機会の拡大

買い物、通院、その他用事による外出がしやすくなり、地域住民特に高齢者の移動機会が増加しました。地域社会の活性化にもつながっています。





高齢者や交通弱者へのサポート

利用しやすいサービス設計

交通弱者に配慮した設計により、「出発地」「目的地」「迎車時間」を入力するだけで、誰もが快適に利用できる移動サービスを実現しています。

利用者による移動の自律支援

高齢者が自分で移動を選択できる環境づくりを推進しています。安心・便利で快適な田舎暮らしを推進中です。

生活の質向上

移動の自由度向上により、高齢者の日常生活の満足度を高めると共に、移動の促進で健康の維持増進にも繋がっています。また、免許を返納しても大丈夫な地域を目指しています。

地域コミュニティの 活性化と持続可能性

住民交流の促進

サービス利用が住民間の交流機会を増やし、地域のつながりとお互いさまの関係性を強化します。

持続可能な交通手段

地域事情に則した交通手段が地域の活性化と持続可能性に寄与しています。



サービス概要

R6年4月1日より有償化、高野地域協議会による運行開始

FROM
(R6年3月31日)



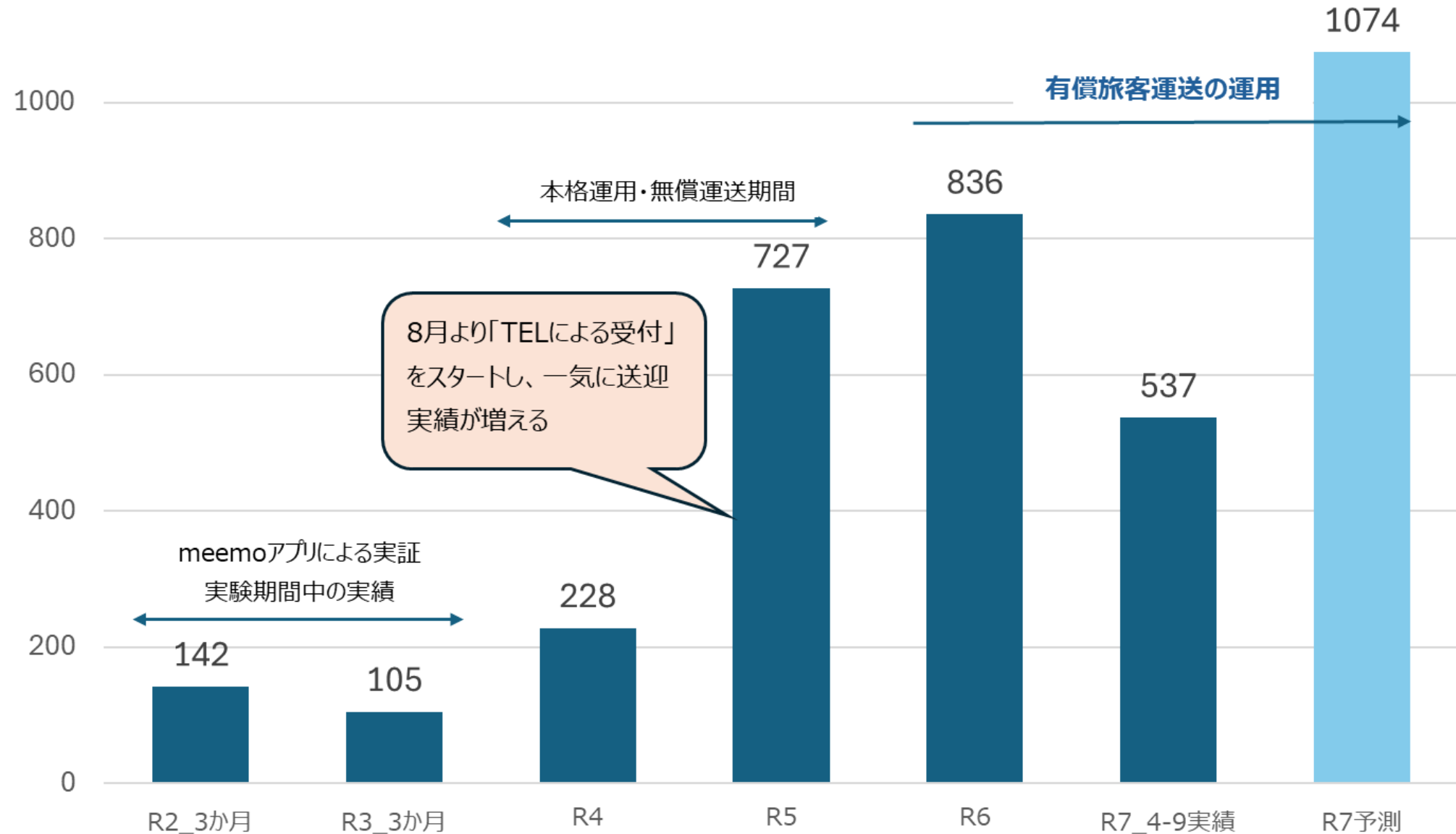
TO
(R6年4月1日～)

実施主体	舞鶴市	高野地域協議会
根拠法	許可又は登録を要しない旅客運送	交通空白地運送(自家用有償旅客運送) 道路運送法78条2号
運行管理	OSS (法的には不要だが、検証のため)	高野地域協議会
サービス提供	平日9:00～17:00(土日祝日は、休み) 当日or翌日の予約のみ受付	同左 (アプリ使用の場合、1週間前から予約可)
コンタクト センター	OSS	高野地域協議会
料金	利用者:無料 ドライバー:ガソリン代実費(from舞鶴市)	利用者負担:700円/回(遠方は1400円/回) ドライバー報酬:600円/回(遠方は1200円/回) ※乗車券運用、車内で現金決済は無し
エリア	高野地区を発着地とした 西舞鶴エリア	同左

R2～R7（見込） 実績推移と 地元連携

高野地域での送迎実績推移

meemo舞鶴送迎実績推移と'25実績予測(単位：件数)



今後の展望と課題

持続可能なサービス 展開に向けた取り組み

運営資金の確保

運営に関わる運用コストは、利用者からの運賃収入だけでは厳しく、自治体からの支援がなくてはならない実態。
自治体においてもランニングにかかる財源確保が課題。

利用者の拡大

より多くの高齢者へ利便性を提供するだけでなく、子供から現役世代まで利用者の増加を目指し、全ての世代に拡げたい。

ドライバーの確保

担い手となるドライバーの確保が必要。そのためにドライバーを取り巻く環境の整備が必要。（報酬、事故時の補償等）



運用上の課題と解決策 の模索

運行コスト削減

効率的な運用により、運行コストの削減を目指します。

ICT技術導入と活用

スマホアプリ（meemo）を活用し、運用効率化を図る一方で、高齢者のICTスキルの向上を図ることでスマホ活用へ移行させていきたい。ICT化を拡げることで運用の効率化と安定化を図ります。



A photograph of a vibrant rainbow arching across a cloudy sky. Below the rainbow, a paved road with white lane markings stretches into the distance. The road is flanked by green hills and some residential buildings. The scene is captured from a low angle, looking down the road.

他地域展開や将来的な可能性

成功事例活用

高野地区の成功事例を活かし、同様の課題を有する他地域へ展開が期待される。地域課題に対応した具体的な成果が基盤です。

サービス連携可能性

多様なサービスとの連携により、地域交通の効率化と利便性向上を図る未来の可能性を模索します。

地域交通課題解決

既存交通事業の補完的・共存を目指し、地域交通の諸問題を解決し、持続可能な社会づくりに貢献します。

まとめ

移動課題の解決を通じて、
高野地域の「お互いさま」の共生・共助を実現し、
元気な地域づくりを目指します。

地域特性に適応

meemo高野は、高齢者にとって舞鶴市高野地区の交通ニーズに応じた公共ライドシェアサービスです。

交通課題の解消

meemo高野は交通の課題を解決し、地域の「移動」をより便利にしています。

持続可能な交通サービス

お互いさまの取組を通じて、持続可能な地域交通の実現を目指しています。