

佐賀県武雄市：保護者と元教師等 「i-Chanキッズサポート」

i-Chanキッズサポートの会
代表 近藤 憲治



パイロット・プロジェクト一覧

MLIT

プロジェクト名	パートナー企業	実証地域	概要
01 働き手不足に負けない「強い」事業基盤の構築			
② 標準化			
バス業務の標準化推進	フューチャーアーキテクト	全国複数箇所	バス業務の標準的な業務モデルを作成し、これに基づく標準的なシステム構成やデータインターフェースの仕様を策定する。業界と幅広く連携することで標準業務モデルのフィジビリティ向上を図るとともに、標準仕様に基づくシステム実証を行うことで、その有用性を検証する。
ダイヤ貼替業務省力化プロジェクト	小田原機器 MaaS Tech Japan 長崎自動車	長崎県長崎市	バス車両に搭載した車載器とバス停間でデータの送受信を行うことで、ダイヤ改正や情報発信が可能なSIMレスバス停システムを開発する。また、人流データ等を活用して最適なダイヤ改正案策定を支援するシステムを開発し、柔軟なダイヤ改正の企画と迅速な実装の双方を実現する。
QRコードによるチケット認証の標準化プロジェクト	トヨタファイナンス サービス、日本信号、 九州旅客鉄道、九州 産交バス、レシップ	熊本県熊本市	鉄道・バスの各交通事業者が発行するQRコードがMaaSアプリ等を介して相互に認証できるよう、ハブシステムを開発し、そのシステムインターフェースを標準化する。

02 若者や女性に選ばれる「楽しい」地域交通			
学生やスタートアップと連携した地域交通コミュニティの形成	角川アスキー総合研究所 津田塾大学	東京都、広島県、 福岡県福岡市 福岡県鯖江市	「若者や女性に選ばれる「楽しい」地域交通」の実現に向け、以下の施策を実施することで、若者や女性、スタートアップなど新たなプレイヤーを巻き込んだ地域交通コミュニティを形成する。
部活動の地域展開等に向けた移動手段の確保	士別市地域公共交通 活性化協議会 合同会社まご スポーツリンクしらわ くまがしクラブ うんぜん共創プラッ フォーム	北海道士別市 長野県東御市 岐阜県白川町 奈良県平群町 長崎県雲仙市	交通事業者や教育・公共交通分野、文部科学省が連携し、平日は幼児から中学生まで、休日は全世代を対象にこども園、学校、スポーツセンター、駅、住宅を結ぶバスや乗合タクシーを実証運行。
子育て世代が担う共助版ライドシェア/ 小中学生の移動手段確保	地域共創射水PF 地域公共交通鯖江 全国自治体ライド シェア連絡協議会	富山県射水市 福井県坂井市 佐賀県武雄市	地域住民や交通業者・教育・公共交通分野等が連携し、小中学生の通学等を対象に保護者による許認可不要の自家用車での互助送迎や乗合タクシー送迎、既存路線バスを活用した取組みを実施。既存の地域交通とのネットワークなどの活用により、高齢者や学童に限定しない、地域の交通弱者が利用可能な移動の仕組み構築にも取組む。

Title

02 若者や女性に選ばれる「楽しい」地域交通

子育て世代が担う共助版ライドシェア/小中学生の移動手段確保

Area R7年度 実証地域

- ・富山県射水市および
その近郊の市町
- ・福井県坂井市および
その近郊の市町
- ・佐賀県武雄市

Project Members 事業主体、パートナー企業・団体、関係省庁など

共創パートナー

社会教育関係団体
(PTA、地域NPOなど)

利用者/協力者への告知

市区町村
教育・交通関係部署
改善協力・告知協力

事業主体

事業運営団体

(一般社団法人・全国自治体ライドシェア連絡協議会 等)

事業運営、仕組み構築

運行実施
記録

運行主体

保護者(会員登録制)

自家用車での互助送迎

調査・開発パートナー

自治体・協力企業等
ドライバー報酬等の財源確保
に協力

システムベンダー等

システム開発・提供
専門的知見
AIシステム開発

Background プロジェクト実施の背景

小中学校において、自分の学校で行われない部活動等が増えつつある。(部活動の地域移行)
その結果、送迎を伴わないと好きな部活や習い事、学習塾などを選択できない状況が深刻化し、放課後に送迎してもらえない子供と、してもらえない子供の教育格差が生まれ、習い事や学習塾も含めて、やりたいことを諦める子供が増えている。

Outline プロジェクト概要

地域住民や交通業者・教育・公共交通分野等が連携し、小中学生の通学等を対象に保護者による許認可の必要ない自家用車での互助送迎やそれに関連する調査等の実証を行う。
また、既存の地域交通とのネットワークなどの活用により、高齢者や学童に限定しない、地域の交通弱者が利用可能な移動の仕組み構築に繋げていく。

Effect 想定される効果

地域コミュニティの互助の力で解決することは、コスト面の観点から現実的である。地域住民自身が交通課題に関与する契機となり、地域の「自分ごと」として捉える意識醸成にもつながる。

Plan 今後の展開(他地域への事業展開構想・見通し)

有用性検証を行い、より利便性が高く収益性・持続性のある事業モデルを構築し、他地域への横展開を推進する。

「i-Chan キッズサポート」提供サービス

- 学習支援
- 見守り支援
- 平日夕方の移動支援
- 食事支援

※会費 1 か月500円（運営協力金として）

共助版ライドシェア（許可登録不要型）

概要

- 山間部に住む子どもの塾・習い事への送り
- 事業者の協力及びコネクティッドカー等最新技術を活用し、事務効率と安心・安全向上を実現

車両台数 4 台

ドライバー数 8 名

路線 山間部→中心市街地（路線型）

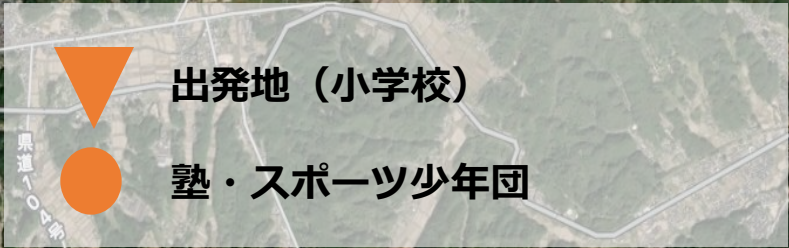
時間 平日16時～18時（定時運行）

その他 乗車前日予約（LINE利用）



令和6年11月18日試験運行開始
「i-Chanキッズサポート」会員児童とその保護者

移動支援ルート（概要）



進市

3km



運行時間・経路

運行時間（月・火・木のみ）

①北方駅 発（乗車）	16:40
②北方小学校 発（乗車）	16:50
③北方公民館 発（乗車）	16:55
④馬神公民分館 発（乗車）	17:00
⑤御船が丘小学校 着（降車）	17:20
⑥各学習塾 着（降車）	17:25

運行経路

北方駅ー北方小学校	1.96Km
北方小学校ー北方公民館	1.58km
北方公民館ー馬神公民分館	0.79km
馬神公民分館ー御船が丘小学校	6.94km
御船が丘小学校ー各学習塾	1.35km
経路 総距離	12.62km

⑤武雄市立御船が丘小学校

⑥指定塾

②武雄市立北方小学校

③北方公民館

④馬神公民分館

①北方駅





HELLO!



i-Ch



HELLO!



i-Ch



【重要】明日（11月18日）から移動支援の試験運行が始まります！
こんにちは。i-Chanキッズサポートの会の近藤です。
この度は会員登録ありがとうございました。
いよいよ明日11月18日（月）からiChanの移動支援・試験運行が始まります。
改めてご利用のご案内をいたします。

【運行日】

毎週月・火・木

（水・金・土・日は運行なし）

【運行スケジュール】

北方駅（駅前の駐輪場脇） 16:40発

北方小学校（三角駐車場） 16:50発

北方公民館（玄関前） 16:55発

馬神公民分館（玄関前） 17:00発

御船が丘小学校（正門前） 17:20着

巖野塾（塾裏手路地） 17:25着

【ご案内】

- ※毎週、運行曜日と運行時刻を事務局からLINEでお知らせします。
- ※定時運行いたしますので、出発時刻までに乗車スポットにお集まりください。出発時刻を過ぎてからのご利用はできませんのでご了承ください。
- ※車両はi-Chanのラッピングを施したハイエース。ナンバーは「佐賀30055-33」です。
- ※運賃は無料です。（地域の移動の足を充実させるための実証試験のため）
- ※災害や荒天などによる運行中止は事務局からLINEにてご案内します。
- ※塾の臨時休講やスポーツの練習が急遽中止される場合は、原則予定通り運行いたしますので、利用については保護者様でご判断ください。
- ※運行状況は事務局にてリアルタイムで把握しております。忘れ物や車両への連絡などは事務局にLINEでお問合せください。
- ※会員登録状況からあらかじめ利用予定のない乗降スポットはパスします。

例：i-Chanキッズサポートの会（佐賀県武雄市）で
会員登録を終えた利用者へ送信した案内（LINE）

7/3(木)

がメッセージの送信を取り消しました



こんにちは。いつもお世話になって
おります。

ですが、今日は頭痛がする
とのことで練習をお休みするため、
送迎の利用はありません。よろしく
お願いします。

16:43

7/24(木)



お疲れ様です 

いつも三角駐車場で乗ってる

ですが...

今日は  さんの家に遊びに
行くので、  さんがいつも乗っ
てる北方公民館で一緒に乗せていた
だいていいですか？

13:24

9/2(火)



すみません！

 の母です。

今日は、2人とも公民館で乗車させて
ください。

16:17

例：利用者保護者からの連絡（LINE）

i-Chanキッズサポート 運行実績まとめ

64回運行 (2024年11月18日～2025年8月31日)

のべ**307**人利用

(i-Chanキッズサポートの会 登録会員数：6人)

総運行距離 **736.3**km

利用の効果

(2025年6月26日アンケート調査より)

送迎でi-Chanを利用することで
保護者に新たに生まれた時間（1日あたり）

57.5分

利用者（保護者）の感想

忙しい夕方の時間帯なのでとても助かっています。子ども達にも気さくにとても優しく接して下さるので子どもたちも安心して楽しく乗ってるのがわかります。いつもありがとうございます！

子どもの習い事での利用をさせてもらっています。今までは夕方の一番忙しい時間帯に習い事の送迎、下の子の保育園のお迎えが被り、バタバタと時間に追われていましたが、i-Chanを利用させてもらってから時間に余裕ができました。何より子どもが、仲間と楽しく練習に行ってくれる事が嬉しいです♪これからも、利用させていただきたいです。

i-Chanの運行が始まり、大変助かっています。ただ小学校から自宅が遠く、i-Chan出発時間が1番早い（北方駅発16:40）のもあり、下校から乗せるまでが今まだ以上に慌てることもあり、別の停留所（北方公民館）を利用させてもらうこともあります。そんな時も迅速にご対応くださり、とても感謝しています。また別の日に、塾や習い事に送迎しているので、他の世代の方と同席でも良いので、運行があるといいなと思ったりしています。いつもありがとうございます！

校区外への習い事を決める時の問題点は送迎なので、その負担が減った事は選択肢の幅が広がり、成長期の子どもによりレベルの高いチームで経験を積ませることができていると感じるため、とても嬉しく思っています。また、i-Chan号で友達と習い事に行くことをとても楽しみにしており、習い事へのモチベーション維持にも繋がっていると思います。

今まではサッカーへの送迎（往復1時間近く）下の子の保育園お迎え、夕飯の準備...と夕方の時間帯がバタバタとしていましたが、i-CHANの運行が始まって、近くまでお迎えに来てくださり、確実に時間の余裕、心の余裕が出来ました。子供達も皆んなでバスに乗って行く事により、車内がコミュニケーションの場となり、他学年の子と更に仲良くなる事ができ何より楽しく行く事ができています。運転手の方も明るく、親しみやすく、安全運転で安心して子供達を任せられています。

子どもたちを乗せてもらうだけでなく、保護者の中からも運転を担うようにできないかと考えています。ただ、まだ下の子が小さいのですぐには難しいのですが。。いつもありがとうございます。武雄市や佐賀県はこういった事業が広がるように応援するということはないのでしょうか。

ドライバーの感想

【負担感】

週2回（1回あたり1時間10分程度）の運転は特に負担とは感じていません。

【子どもたちとの関わり】

子どもたち同士も、子どもたちと私とも、徐々に会話も弾むようになりました。学校のこと、サッカーのこと、好きな歌、旅行先での話など、たくさん話をしてくれるので、毎回楽しみです。保護者の方々ともお話をさせていただき、良い経験をさせてもらっています。

【突発時の対応】

- ・ 出発地点への回送途中、交通事故現場を通り抜ける必要があったため、出発時刻に1分遅れましたが、運行時は地元の道に詳しい子どもたちの説明もあり、スムーズに運行することができました。
- ・ 雨天練習中止で、運行途中で子どもたちを出発地点等へ送り届けることができました。
- ・ 体調不良者が出て、保護者の方と連絡を取り、お迎えに来ていただきました。
- ・ 運行管理担当が別にいるので保護者、スポーツ団体、塾等とのやり取りに困らず対応できています。

【今後について】

共助版ライドシェアが本格的に武雄の街に馴染み、少しでも保護者の方々のお忙しい夕方時をサポートできれば、子育て支援にもつながっていくと思います。市内で様々なクラブチームや習い事（学習塾も含めて）があるので、複数台、i-Chanに充てられる車があれば良いなと思います。

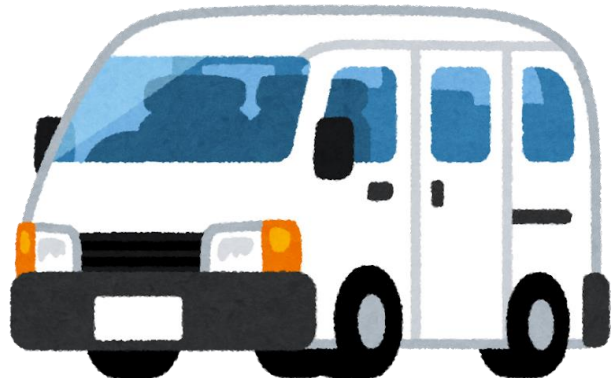
i-Chanキッズサポート 1ヶ月間の運行経費

25,435円

内訳	金額
ドライバー人件費（時給1,200円／総運転時間8時間35分）	¥ 10,300
運行責任者人件費（時給1,200円／総対応時間9時間12分※）	¥ 10,800
燃料代（総距離163.6km）	¥ 4,335

（注）車両1台、月8回（週2回）の運行実績から算出

※運行責任者の業務範囲：運行時のドライバー点呼、利用予約受付および利用者への連絡、
ドライバーのシフト管理、事故発生時の対応等



運行 1 回あたりの経費

3,209円



乗車 1 回
1 人あたりの経費

535円

内訳	金額
ドライバー人件費 (時給1,200円／運転時間1時間4分)	¥ 1,280
運行責任者人件費 (時給1,200円／対応時間1時間9分)	¥ 1,380
燃料代 (運行距離20.5km)	¥ 549

(注) 車両 1 台、月 8 回 (週 2 回) の運行実績から算出

i-Chanキッズサポート 初期経費

315,886円

内訳	金額
車両用マグネットシート	¥140,000
ドライブレコーダー類搭載	¥104,724
ライドシェア保険（i-Chan保険）	¥57,600
アルコール検知器	¥12,160
雑費（ドライバー携行用ファイル等）	¥1,402

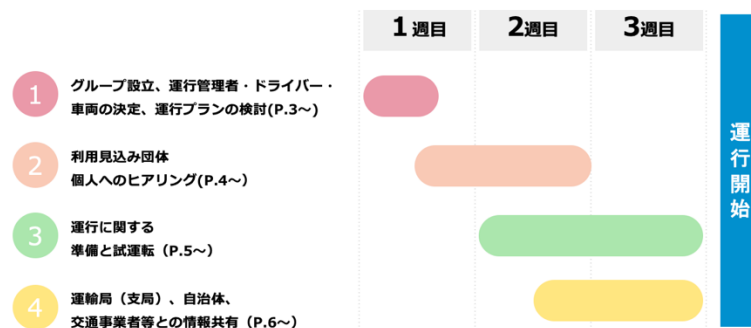
3週間で出来る！



共助版ライドシェア (i-Chan) 実現マニュアル

2025.02.17 ver.02
一般社団法人 全国自治体ライドシェア連絡協議会（全自連）

全体スケジュール



2-3週目 2nd week - 3rd week

4 運輸局（支局）、自治体、交通事業者等との情報共有

CHECK LIST

- ☐ 団体・個別ヒアリングを元に最終的な運行プランを決定
※資料7へ
- ☐ 最終決定した運行プランは運輸局（支局）へ伝達し、自治体や交通事業者への情報共有を依頼
※資料8へ

資料8 運輸局（支局）への情報共有のポイント（1/3）

POINT.1 団体及び個別ヒアリングにおいて得られた情報をまとめ、最終決定した運行プランとともに運輸局（支局）へ情報提供を行う。

POINT.2 情報提供にあわせて、地元自治体及び交通事業者への情報共有を運輸局（支局）へ依頼

POINT.3 運輸局（支局）の仲介で交通事業者との意見交換の機会を設け、運行管理や安全確保について現場の運用状況を運営に反映

運輸局（支局）への情報共有する際の必須事項は下記のとおり

- ① 団体及び個別ヒアリングの結果
- ② 潜在的な移動需要の存在
- ③ 既存交通手段で潜在需要をカバーできていない状況
- ④ 日常の移動に利用者が捻出できる費用感※商業ベースとは金銭的に合わない実態
- ⑤ 新たな移動手段を住民主体で確立する意向

重要なポイント

- 住民の皆さんの当事者意識
- 地域内での課題の共有と連携
- そして、具体的なアクションへ！