

配付用

全自連オンライン勉強会（令和7年度第4回） 「地域交通におけるデータ分析・利活用」

令和7年7月31日

一般社団法人全国自治体ライドシェア連絡協議会

別府市「湯けむりライドシェアGLOBAL」事業概要（令和7年4月28日～）

1 現状

- ・別府市を営業区域とするタクシー会社は8社
- ・全8社は日本版ライドシェアを実施中（各社1～2台、合計10台）
- ・配車は、日本版ライドシェアではREA社のシステムを利用しているが、タクシーは大部分が電話（亀の井タクシーはREA、第一交通はモタクを利用）

2 背景・目的

- ・別府市は年間900万人の観光客（うち、100万人がインバウンド）が訪れており、特に、昨年秋以降急回復しているインバウンドの移動の足確保が喫緊の課題
- ・タクシー協会は、日本版ライドシェアも含めてこれ以上供給を増やすことが難しいとのスタンスであることから、別府市が公共ライドシェアを実施することとした。

3 概要

実施主体	大分県別府市
運送者	一般社団法人別府市産業連携・協働プラットフォームB-biz LINK
運行区域	別府市全域（別府市発地・着地）
運行時間	24時間、365日
運行管理	（一社）全国自治体ライドシェア連絡協議会及び（株）エスプールグローバル
運賃	タクシー運賃と同額
迎車料	1,000円 ※タクシーの迎車料は300円
配車アプリ	Uber、GO
ドライバー	応募者：110人 （うち、大臣認定講習受講済：92人、二種免許：8人、登録見込：10人）

令和7年5月末日現在

別府国際観光港の
タクシー待ちの様子
（令和7年5月18日
大型クルーズ船入港）



別府国際観光港の
タクシー待ちの様子
（令和7年5月10日
大型クルーズ船入港）



（左）幹線道路（国道10号線）
沿いの路線バス乗車待ちの様子
（令和7年5月18日大型クルーズ
船入港）

別府市内観光施設の
混雑の様子
（令和7年5月3日
連休後半）

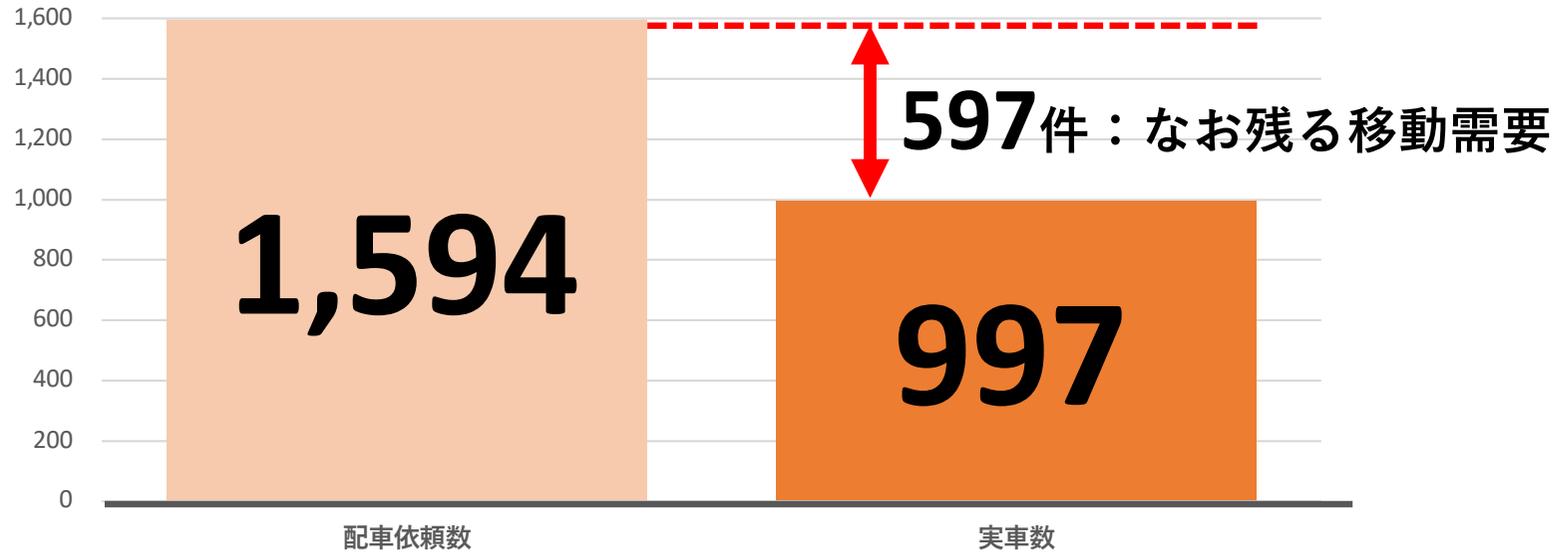


JR別府駅（西口）
路線バス乗車待ち
の様子
（令和7年5月3日
連休後半）

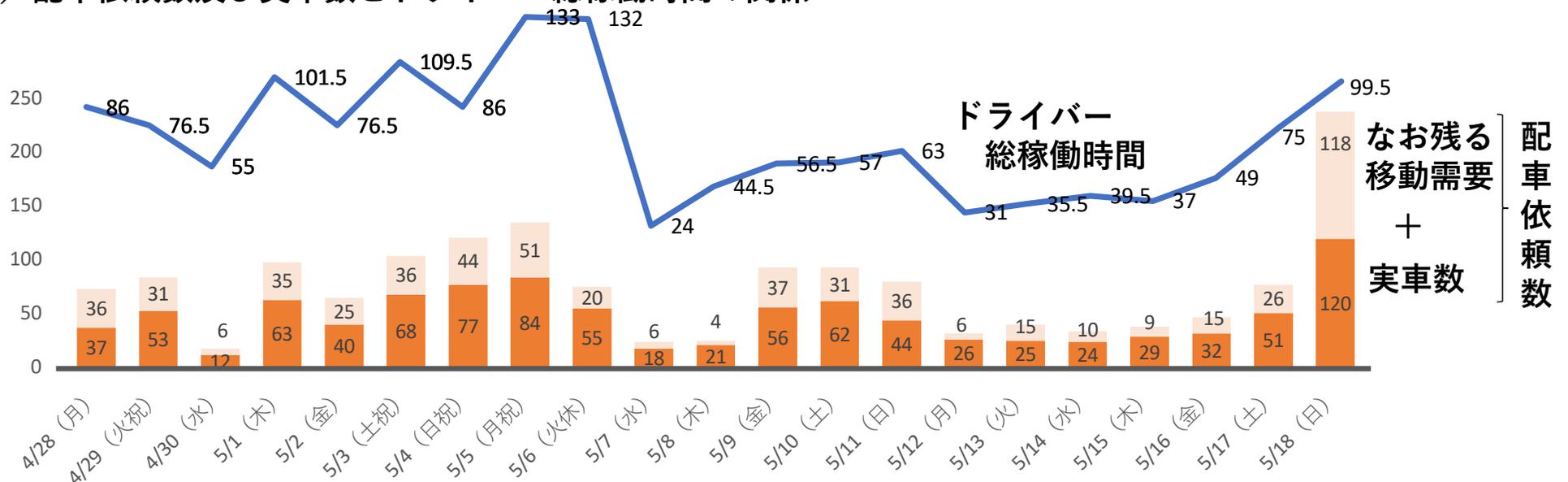
別府市公共ライドシェア「湯けむりライドシェアGLOBAL」3週間の実績（概要）1/2

- 調査期間：**20.5日間**（令和7年4月28日（月）正午～5月18日（日））
- データ収集方法：公共ライドシェアドライバーへの聞き取り調査等

(5) 配車依頼数と実車数



(6) 配車依頼数及び実車数とドライバー総稼働時間の関係



デマンド型公共ライドシェア

1時間当たり実車数比較（17時以降）

令和7年5月18日時点

※比較都市：温泉を有する観光地・最寄り空港から1時間以内・新幹線駅あり（別府市は新幹線駅無し）

- ・ **別府市** 1時間当たりの実車数：**2.31件**
- ・ **A市** 1時間当たりの実車数：0.50件
- ・ **B市** 1時間当たりの実車数：0.17件

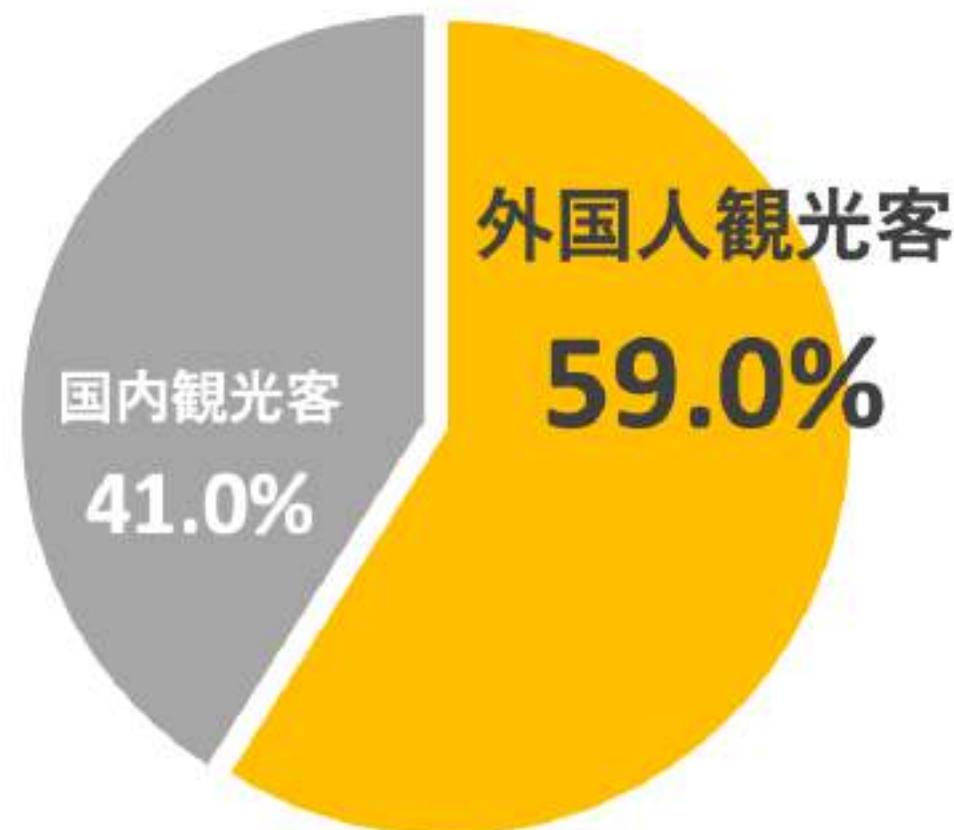
**別府市公共ライドシェア
「湯けむりライドシェアGLOBAL」
10週間の実績**

別府市公共ライドシェア「湯けむりライドシェアGLOBAL」10週間の実績（概要）

- 調査期間：**70日間**（令和7年4月28日（月）正午～7月6日（日））
- データ収集方法：公共ライドシェアドライバーへの聞き取り調査等

(1) 実車数と外国人観光客比率

実車数：**2,569** 件



※外国人観光客率は、集計を開始した5月3日以降の数値から算出

(2) 売上げ額

7,939,635 円

(3) ドライバー総稼働時間数

4,636 時間

(4) ドライバー人数

128 人

令和7年6月9日時点

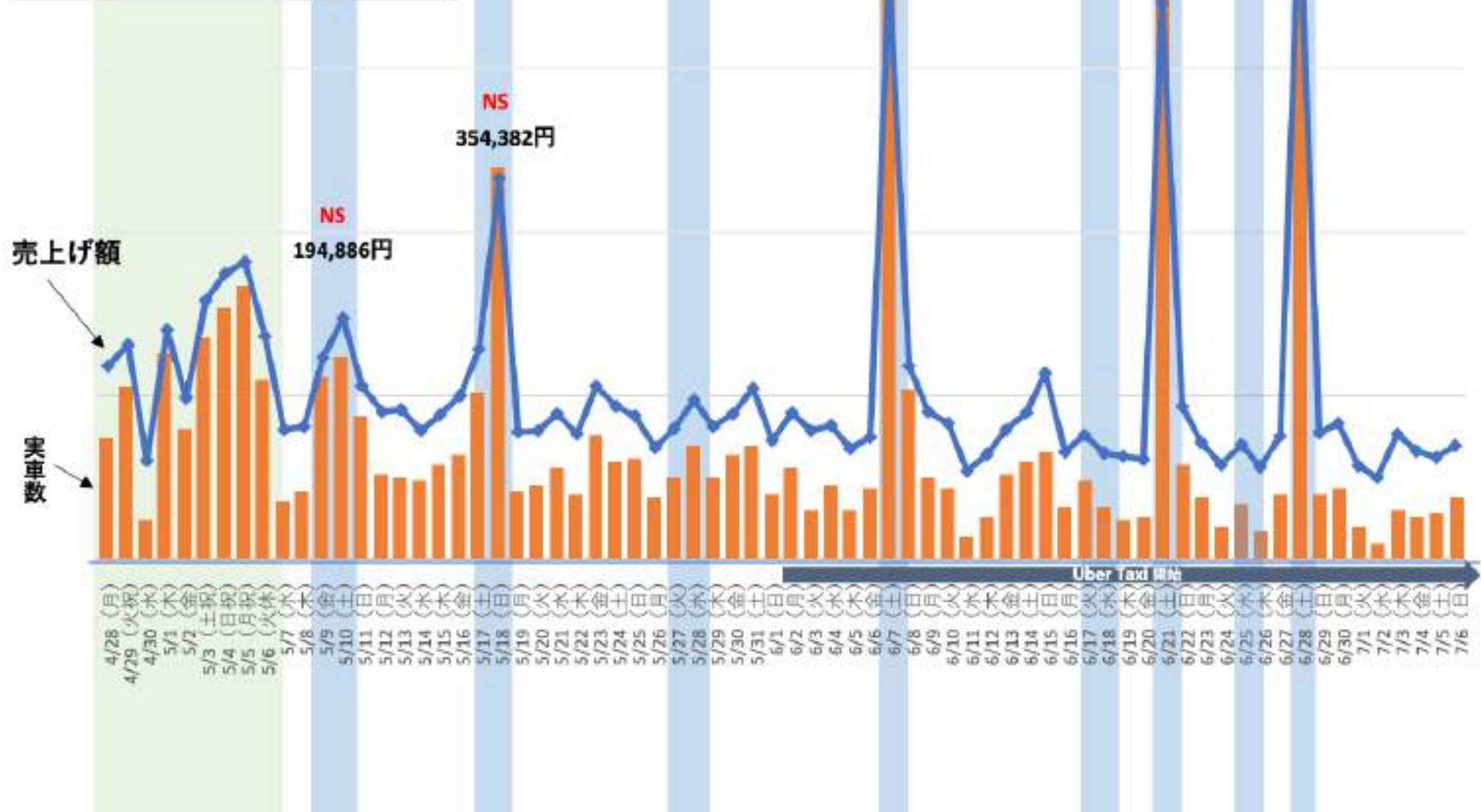
	30代	40代	50代	60代	計	割合
男	22人	26人	36人	12人	96人	83%
女	3人	8人	5人	4人	20人	17%
計	25人	34人	41人	16人	116人	
割合	22%	29%	35%	14%		

※今後登録見込み12人

別府市公共ライドシェア「湯けむりライドシェアGLOBAL」10週間データ：4/28(月)～7/6(日)

- 10週間の総売上げ額：7,939,635円
- 1日平均売上げ額：113,423円
- ※クルーズ船寄港時の1日平均売上げ額：249,468円

※ノルウェージャン・スピリット
(乗客約2,000人・乗員約900人)：NS



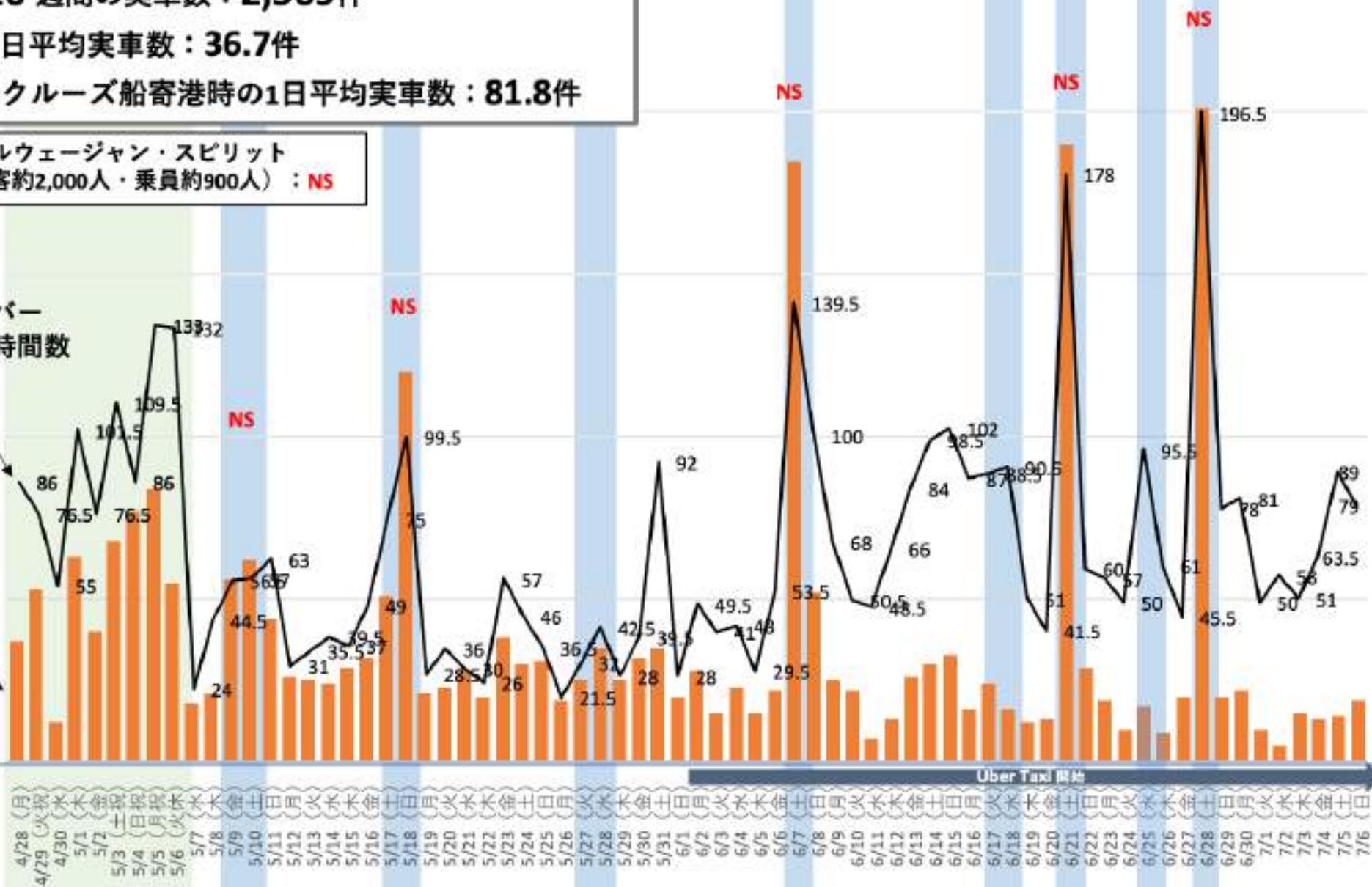
別府市公共ライドシェア「湯けむりライドシェアGLOBAL」10週間データ：4/28(月)～7/6(日)

- 10週間の実車数：2,569件
- 1日平均実車数：36.7件
- ※クルーズ船寄港時の1日平均実車数：81.8件

※ノルウェー جان・スピリット
(乗客約2,000人・乗員約900人)：NS

ドライバー
総稼働時間数

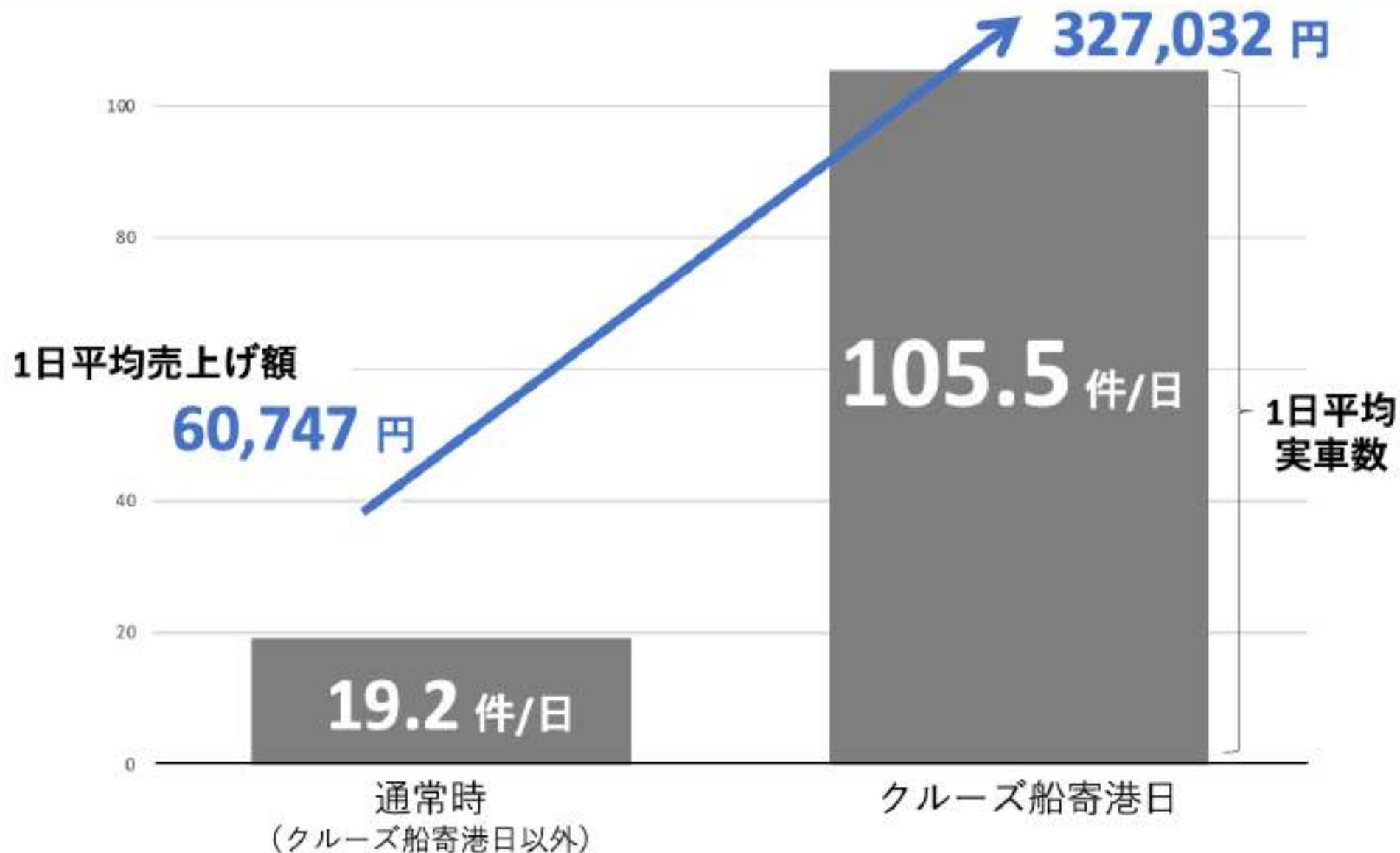
実車数



1人・1時間当たりの平均売上げ額

通常時（クルーズ船寄港日以外）：959円

クルーズ船寄港日：2,489円



別府市公共ライドシェア「湯けむりライドシェアGLOBAL」乗車地・降車地の分析

- 調査件数：1,081件（16日間（5月3日（土）～7月3日（木））
- データ収集方法：公共ライドシェアドライバーへの聞き取り調査等

○乗車地・降車地分類（上位4分類）

		温泉・ 観光施設	宿泊施設	駅・バス 停・空港	飲食店・ 買い物	合計
乗車地	件数	334	178	159	230	901
	割合	30.9%	16.5%	14.7%	21.3%	83.3%
降車地	件数	310	275	258	149	992
	割合	28.7%	25.4%	23.9%	13.8%	91.8%

- 上位4分類が、全体の8～9割を占める。この区間の移動需要が多いことが分かる。
- 約3人に1人は「温泉・観光施設」で乗車。温泉・観光の後の移動ニーズが多いことが分かる。
- 約4人に1人は、「駅・バス停・空港・港」で降車。別府市の公共ライドシェアが二次交通として機能していることが分かる。



由布市

大分市

由布市

大分市

別府市公共ライドシェア「湯けむりライドシェアGLOBAL」報酬等一覧

		持込車両	貸出車両		
委託料	歩合部分	運賃の50%			
	インセンティブ	繁忙期間 (※GW期間・年末年始など指定した日) 条件：3時間/日以上運行	GW加算（4月28日～5月6日） 3,000円/日 運行開始GW特別加算（4月28日～5月6日） 5,000円/日（3時間以上運行した場合） 10,000円/日（6時間以上運行した場合）		
		時間区分	昼間8～18時	-	
			夕方18～21時	500円/区分（3時間以上運行の場合）	
			夜間21～24時	1,000円/区分（3時間以上運行の場合）	
			深夜24～4時	1,500円/区分（3時間以上運行の場合）	
			早朝4～8時	1,500円/区分（3時間以上運行の場合）	
		車両に関する維持管理補助： 3時間/日以上運行	1,000円/日	-	
		ドライブレコーダー設置	補助あり（条件あり）	-	
		燃料費 条件 3時間/日以上運行	運行距離15円/km	-	

出典： https://www.city.beppu.oita.jp/doc/seikatu/bouhan_anzen/koukyou_koutuu/rideshare/bosyu2/youkou.pdf

 28日大型クルーズ船情報 
 (※一斉送信です、ご了承ください)
 明日、28日の大型クルーズ船の情報を入手したのでお送りします 
 お客様の国籍やこれまでの寄港地情報が記載されていますので参考にしてください 
 明日は土曜日であり、交通量が増えることが予想されます。交通ルールを順守し、安全運転をよろしくをお願いします 
 ※明日は貸出車両の予約が隙間なく入っていますので、シフト終了時間を守ってください。

クルーズ客船「ノルウェー・スピリット」
令和7年6月28日(土)別府港寄港概要

【客船概要】船名：ノルウェー・スピリット 入港：9:30 出港：17:00
 【寄港日程】1: 別府(10:00) 2: 大分(11:00) 3: 豊後高田(12:00) 4: 大分(13:00) 5: 別府(14:00) 6: 大分(15:00) 7: 別府(16:00) 8: 大分(17:00)
 【乗客数】乗客：2,144人 乗員：約120人(内別府乗客約100人)
 マスコット：214人、ウーゴウゴウ：214人、ノルウェースピリット：214人、コササ：12人、ノルウェースピリット：12人、ノルウェースピリット：12人、乗客：214人
 【船内施設】船室：1フロア
 船室数：72,904トナ
 船長：2,200,000
 船：1,200,000
 船主：ノルウェー
 乗客定員：2,144人

【イベントスケジュール】 10:00～17:00(別府港内各所)
 A 11:00～12:00(大分) 別府港内各所 → 丸瀬布大丸船 2分
 B 12:00～13:00(豊後高田) 別府港内各所 → 高田船 4分
 C 13:00～14:00(大分) 別府港内各所 → 別府港内各所 4分
 D 14:00～15:00(別府) 別府港内各所 → 別府港内各所 1分
 E 15:00～16:00(大分) 別府港内各所 → 別府港内各所 2分
 F 16:00～17:00(別府) 別府港内各所 → 別府港内各所 1分

 イベント情報サイトの共有 
 市内のクルーズ船寄港情報や市内イベント情報等については下記URLを参考にしてください 
 ・大型クルーズ船入港情報 
<https://www.pref.oita.jp/site/beppu17003/2025cruising.html>
<https://www.city.beppu.oita.jp/doc/sangyou/kankou/kankousen/r07.pdf>
 ・別府たび ※別府市公式観光サイト 
<https://beppu-tourism.com/event/?ym=202506>
 ・B-conプラザ 
<https://www.b-conplaza.jp/visitor/event/>
 ・べっぷアリーナ 
<https://ssk-beppu-arena.com/event/>
 別府港 クルーズ船等…
 ページの先頭です。メニューを飛ばして本文へ 防災ポ… 

 【初めて勤務のドライバーさんサポート DAY 】
 皆さま、お疲れ様です  初めてのライドシェアドライバーとしての勤務は緊張されるかと思しますので、下記日程でまだシフトに入っていないドライバーさまの点呼のサポートや質問をお受けさせていただきます 
 ※初めてのシフトの以外の方も対象
 日時：7月11日(金) 9時～19時
 場所：リサイクル情報センター(貸出車両置場)
 申込：上記対象時間にシフトインしてください 

ドライバーへの情報一斉発信を受け、ドライバー総稼働時間数が増加する様子

- 10週間の実車数：2,569件
- 1日平均実車数：36.7件
- ※クルーズ船寄港時の1日平均実車数：81.8件

※ノルウェー جان・スピリット
(乗客約2,000人・乗員約900人)：NS

ドライバー
総稼働時間数

実車数



本当に、**P**DCAなのか？

エビデンスに基づく

- ・ 施策の修正/微調整
- ・ 新規取組 等

- ・ データ収集
- ・ データ分析
- ・ データ可視化 等



- ・ 地域公共交通計画
- ・ 週次/日時の計画 等

- ・ 地域公共交通会議
- ・ 日本版ライドシェア
- ・ 公共ライドシェア
- ・ 広報/プロモーション
- ・ ドライバー対応 等

Check

- データ収集
- データ分析
- データ可視化 等

Do

- 地域公共交通会議
- 日本版ライドシェア
- 公共ライドシェア
- 広報/プロモーション
- ドライバー対応 等

Act

- エビデンスに基づく
- 施策の修正/微調整
 - 新規取組 等

Plan

- 地域公共交通計画
- 週次/日時の計画 等

PD **C** A ▶ **C** APD

政策のためのエビデンスを得る。
(評価は出口ではなく、入口)

(事務連絡)

今後のオンライン勉強会 スケジュール

全自連人材育成事業・セミナー等開催（令和7年度）

全国自治体ライドシェア連絡協議会は、地域課題の解決に必要な技術・手法・知識を身に付けた人材の育成を目指す。令和7年度は、オンラインで月1回程度の勉強会を開催予定

※開催告知は、全自連LINEグループで行います。（登録方法は、最終頁に掲載）

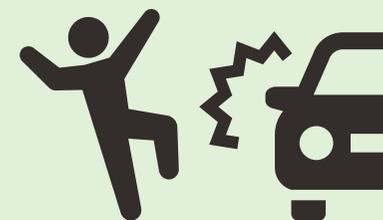
① 法令通達、地域公共交通のリ・デザインに必要な知見の習得

- 法令通達・最新の国の情勢に関する勉強会開催
- 国交省(本省担当官等)を講師にお招きしたセミナーの開催 等



② 運行に必要な専門的知識・経験の共有

- (遠隔)運行管理の方法
- 安心・安全な運行に必要なアイテム、選ぶ際のポイント
- 労働法制に係る整理
- 配車アプリの有効な活用方法 等



③ データ分析・活用手法の研究

- 実証・実装に当たり、有効なデータ収集・分析手法等の提示(標準パッケージの提供)
- 共同研究(他自治体・類似団体等)
- 有識者との意見交換・調査分析 等



④ 全国の事例紹介

- タクシーとの共同運営の仕組み(タクシー優先配車)
- インバウンドライドシェア(観光客向けライドシェア)
- こどもライドシェア
- 住民による共助版ライドシェア 等



(参考) 令和7年 全自連人材育成事業・セミナーのテーマ (案)

※9月以降は日時未定。テーマは変更の可能性がありますことご了承ください。

- **4月15日 (火) 14時～15時【済】**：新任職員向け説明会
ライドシェア制度解説、経緯、全国の事例紹介 等
- **5月30日 (金) 16時～17時【済】**：インバウンドライドシェア
大分県別府市の事例 (3週間で実車約1,000件・売上げ300万円強)、
クルーズ船入港等イベント時の二次交通、DMOの役割 等
- **6月16日 (月) 15時～16時【済】**：安心・安全な運行
軽井沢スキーバス事故 (規制緩和と規制強化の関係)、全自連監修「命の研修」、
自動車保険を選ぶ際の重要なポイント 等
- **7月31日 (木) 14時～15時【済】**：データ分析・利活用
データを分析し、機動的に交通政策に生かす事例の紹介
日々の (遠隔) 運行管理業務やアプリ等からデータを集めるコツを紹介
- **8月29日 (金) 10時～11時**：公共ライドシェア導入等に活用可能な国の補助制度
について (関係省庁担当官からご説明)
公共ライドシェア導入等に活用可能な国の補助制度について紹介
- **9月**：こどもライドシェア (公共ライドシェア、共助版ライドシェア)
- **10月**：タクシーとの共同運営の仕組み (タクシー優先配車)
- **11月**：労働法制の整理
- **12月**：令和8年度国交省補助事業勉強会

本日はご参加いただき
ありがとうございました。

7月オンライン勉強会
アンケート回答フォーム

スマートフォンの方

PCの方



<https://x.gd/lnOfy>

※8月7日(木) 23:59まで回答可能です

有益な情報をご提供
LINEオープンチャット
全自連官民G



勉強会参加者：全員参加可能
パスコード：20250127