

公共交通やまちづくり領域における データ活用事例のご紹介

2025.07

MONET Technologies株式会社





会社説明

 SoftBank

TOYOTA



トヨタ自動車とソフトバンクは2018年10月4日（木）、新しいモビリティサービスの構築に向けて戦略的提携に合意し、新会社「MONET Technologies（モネテクノロジーズ）」を2019年1月23日 合併会社化。

 SoftBank

TOYOTA

HONDA

 **DAIHATSU**

 **HINO**

 **SUZUKI**

ISUZU

 **SUBARU**

 **mazda**



自動車メーカーと事業を共創

日本の自動車メーカー連合とIT企業が創る 自動運転時代に向けた 新しいモビリティサービス



会社名	MONET Technologies株式会社
本社所在地	東京都千代田区丸の内三丁目3番1号
設立	2018年9月28日（2019年1月23日 合併会社化）
役員	代表取締役社長 兼 CEO 清水 繁宏 代表取締役副社長 兼 COO 森川 誠 取締役 田上 学 取締役 後藤 淳一
資本金等	50億円
株主構成	ソフトバンク株式会社:37.3%、トヨタ自動車株式会社:37.0% 日野自動車株式会社:10.0%、本田技研工業株式会社:10.0% いすゞ自動車株式会社:1.1%、スズキ株式会社:1.1%、 株式会社SUBARU:1.1%、ダイハツ工業株式会社:1.1%、 マツダ株式会社:1.1%
事業内容	1. オンデマンドモビリティサービス 2. データ解析サービス 3. Autono-MaaS事業

基盤となるMaaSアプリ

■ **MONETアプリ**：生活を支える各種MaaSをワンパッケージで提供

ヒトの移動		モノ・サービスの移動			
AIデマンド交通	自動運転	医療MaaS	行政MaaS	保健福祉MaaS	小売MaaS
					
群馬県富岡市	広島県東広島市	長野県伊那市	福島県いわき市	愛媛県新居浜市	北海道安平町

持続可能な公共交通の検討を支援、MaaSの実装を推進するサービス

■ **Dashboardサービス**：デマンド運行状況の可視化（デマンドの改善、他施策の検討促進）

■ **データ解析サービス**：人流や車流を可視化・分析するサービスを提供（現状把握、EBPM推進）

導入自治体数

105

※開示許可自治体のみ記載



(2025/7/1時点)

導入自治体

北海道 (4)	オンデマンド	旭川市、安平町
	医療MaaS	網走市
	行政MaaS	三笠市
東北 (13)	オンデマンド	青森県（平川市）秋田県（仙北市）福島県（いわき市、国見町、塙町）
	医療MaaS	岩手県（北上市、奥州市）
	行政MaaS	秋田県（由利本荘市）山形県（尾花沢市、庄内町）、福島県（いわき市）
	データ分析	山形県（尾花沢市、西川町）
北陸 (7)	オンデマンド	富山県（射水市）福井県（越前市、坂井市、あわら市）
	データ分析	石川県（小松市）福井県（敦賀市）
	その他	石川県（加賀市）
関東 (29)	オンデマンド	茨城県（土浦市）群馬県（昭和村、富岡市、沼田市、安中市、玉村町）
	医療MaaS	栃木県（日光市）埼玉県（さいたま市、本庄市）千葉県（鋸南町）
	行政MaaS	東京都（東京都、墨田区、港区、東久留米市）神奈川県（横浜市）
	データ分析	茨城県（埴町）
甲信越 (7)	オンデマンド	茨城県（笠間市、埴町、行方市）栃木県（佐野市、日光市）群馬県（渋川市、昭和村）
	医療MaaS	群馬県（藤岡市、玉村町、みなかみ町）埼玉県（熊谷市、さいたま市）千葉県（成田市）
	行政MaaS	群馬県（藤岡市、玉村町、みなかみ町）埼玉県（熊谷市、さいたま市）千葉県（成田市）
	データ分析	群馬県（藤岡市、玉村町、みなかみ町）埼玉県（熊谷市、さいたま市）千葉県（成田市）
東海 (16)	オンデマンド	新潟県（柏崎市）長野県（北相木村、南相木村、小海町）
	医療MaaS	新潟県（長岡市）長野県（伊那市）
	行政MaaS	長野県（伊那市）
	データ分析	長野県（伊那市）
近畿 (8)	オンデマンド	岐阜県（岐阜市）愛知県（豊田市、みよし市）静岡県（小山町、湖西市、藤枝市）
	医療MaaS	岐阜県（高山市）静岡県（浜松市）三重県（6町、いなべ市、鳥羽市）
	行政MaaS	岐阜県（恵那市）静岡県（小山町）三重県（6町）
	データ分析	静岡県（静岡市、掛川市）
中四国 (23)	オンデマンド	大阪府（熊取町）兵庫県（豊岡市）和歌山県（紀の川市）
	医療MaaS	京都府（宮津市）
	行政MaaS	和歌山県（すさみ町、高野町）
	データ分析	京都府（京都スマート推進協議会）和歌山県（紀の川市）
九州 (14)	オンデマンド	鳥取県（南部町）広島県（福山市、東広島市、府中市）愛媛県（新居浜市）徳島県（三好市）
	医療MaaS	広島県（公立世羅中央病院）山口県（周防大島町）島根県（大田園城）
	行政MaaS	愛媛県（新居浜市）高知県（須崎市）徳島県（県立海部病院）
	データ分析	鳥取県（江府町、智頭町）島根県（安来市）山口県（周防大島町）愛媛県（新居浜市、今治市、四国中央市）
九州 (14)	オンデマンド	愛媛県（新居浜市）
	医療MaaS	広島県（東広島市）香川県（三豊市、琴平町）
	行政MaaS	福岡県（嘉麻市、宮若市）佐賀県（武雄市、有田町）熊本県（菊池市）
九州 (14)	オンデマンド	大分県（日田市、豊後大野市）宮崎県（綾町）
	医療MaaS	長崎県（五島市）熊本県（八代市、小国郷公立病院組合、山都町）大分県（杵築市立山香病院）
	行政MaaS	佐賀県（唐津市）

自動運転車時代に向けたMaaS事業を推進

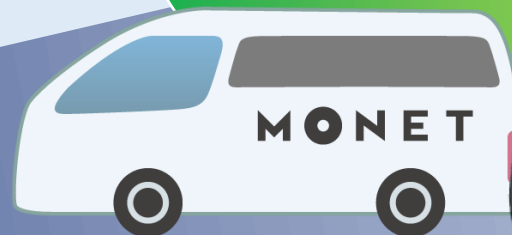
2020年代半ば

2020年度～

オンデマンドバス
+
サービスカー

2019年度

オンデマンドバス





サービス紹介

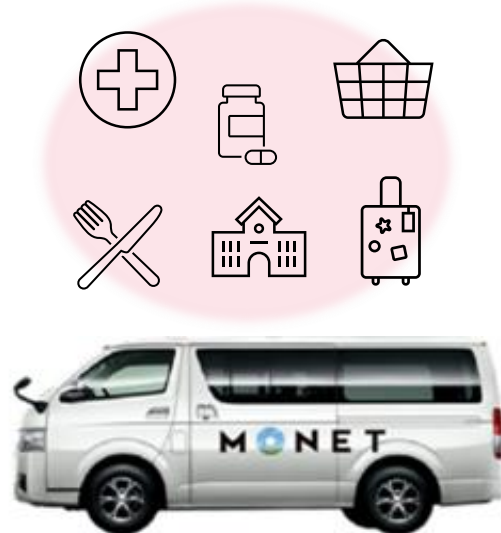
(AIデマンド交通・公共ライドシェア)

AIデマンド交通（MONET Move）

MONET Move（モネ ムーヴ）とは

MONET Moveは、オンデマンドモビリティサービスの実現に必要な機能（アプリ・電話からのユーザー予約、配車・運行ルート決定・ドライバーへの伝達など）が全てセットになったアプリケーションシステムです。好きな時に好きな場所への移動を可能にし、住民の皆様へ利便性の高い移動手段を提供します。また、事前予約によって運行を決定するため、無駄な運行や遊休時間を削減し、自治体様・交通事業者様にとって効率的な運行を実現します。

利便性の高い移動手段



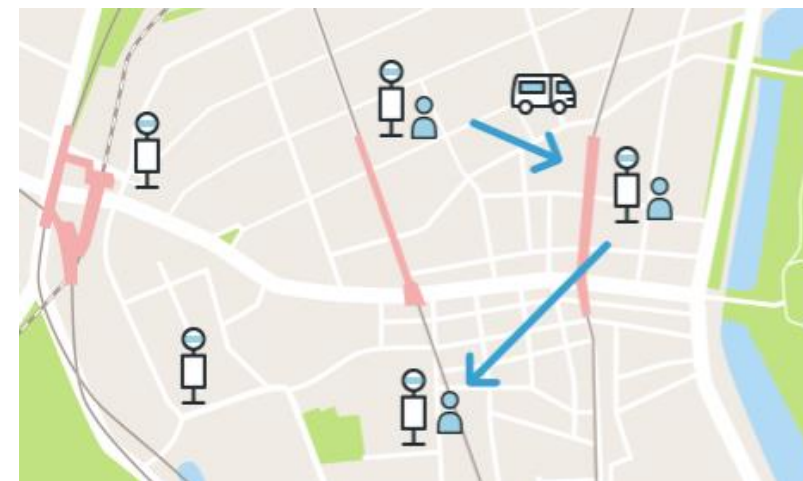
／ 事前予約型 ／

希望の乗降場所・乗車時間で簡単予約

／ 好きな時に 好きな場所へ ／

通院や買い物、通勤・通学、お出かけなど

無駄な運行や遊休時間の削減

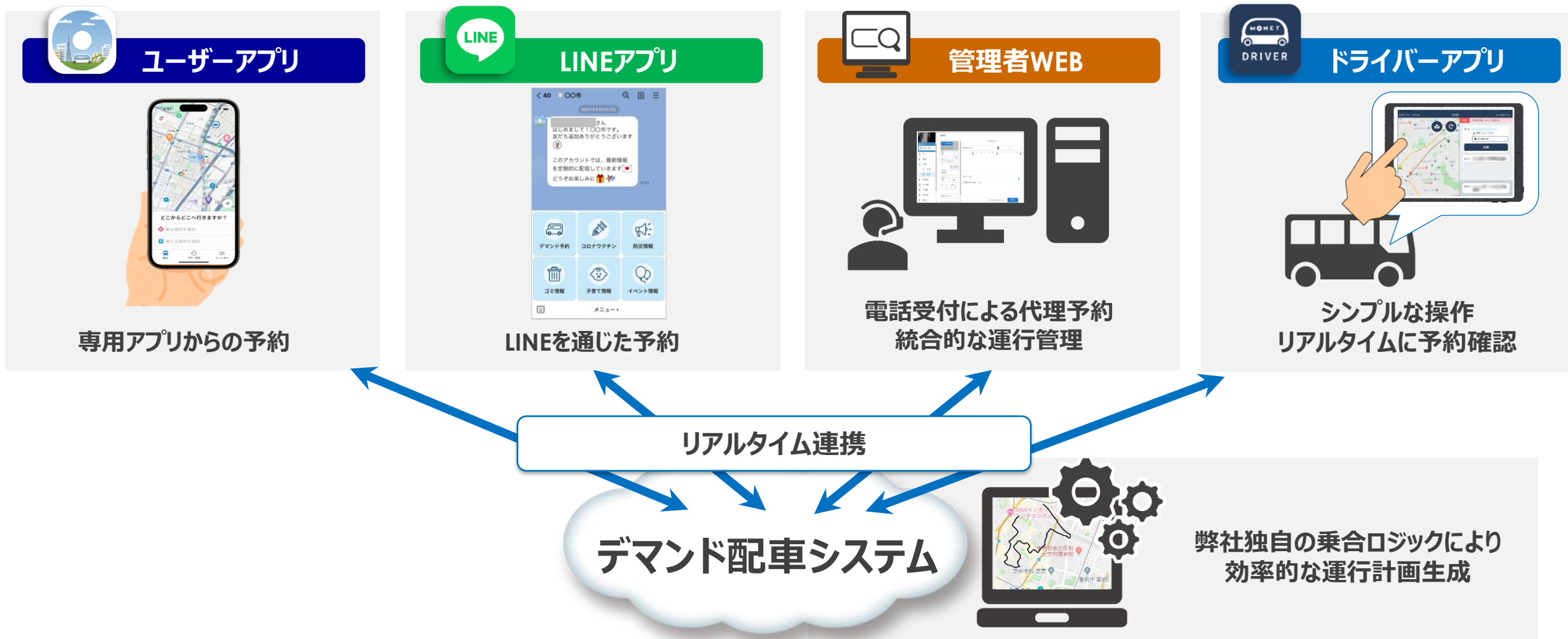


／ AIを活用した配車システム ／

最適ルートを算出し、乗り合いで効率的な運行

提供システム

利用者からの**予約（ユーザーアプリ、LINEアプリ、電話予約）**を受け、
運行車両へ乗降予約情報および目的地までの**運行ルート**をリアルタイムで配信



AIデマンド交通での取組みを一気通貫してご支援が可能



公共ライドシェアへの対応も支援いたします

バス・タクシーの確保が困難な場合に市町村・NPOが実施主体となり
自家用車を活用して有償旅客運送をすること

事例
01

JA
【群馬県嬬恋村】

福祉有償運送

- ・ 運行エリア：嬬恋村、長野原町
- ・ 車両：5台、ドライバー：4人
- ・ 運賃：1km100円
- ・ 対象利用者：介護保険証所持者
- ・ 利用者数：395人/年
- ・ 開始時期：平成20年3月～



出典：JA嬬恋村HP

事例
02

商工会
【茨城県常陸太田市】

交通空白地有償運送

- ・ 運行エリア：常陸太田市（旧里美村）
- ・ 車両：9台、ドライバー：7人
- ・ 運賃：1km100円
- ・ 対象利用者：地域住民
- ・ 利用者数：371人/年
- ・ 開始時期：平成21年10月～



提供：常陸太田市商工会

事例
03

観光協会
【愛知県日間賀島】

交通空白地有償運送

- ・ 運行エリア：日間賀島
- ・ 車両：1台、ドライバー：5人
- ・ 運賃：100円/回
- ・ 対象利用者：地域住民及び来訪者
- ・ 利用者数：7,671人/年
- ・ 開始時期：令和3年7月～

※ 夏期限定

※ 令和元年7月～ 自家用有償観光客等運送



出典：日間賀島観光協会HP

事例
04

RMO
【秋田県上小阿仁村】

交通空白地有償運送

- ・ 運行エリア：上小阿仁村を発地又は着地
- ・ 車両：13台、ドライバー：13人
- ・ 運賃：200円～/回
- ・ 対象利用者：地域住民及び来訪者
- ・ 利用者数：352人/年
- ・ 開始時期：平成19年8月～



出典：秋田県HP

実は従来の**デマンド交通と同様の仕組みを自家用車活用で実施する施策**も多い

アルコールチェックや車両・運行管理が可能なSaaSサービス

Smart Fleet



公共ライドシェアの肝となる「安全性」を実現するソリューションをトータルにご支援

自家用有償トータルサポート

運行立ち上げご支援

- 自家用有償申請サポート など



遠隔運行管理サポート

- 法定の運行管理業務支援 ※



※主な運行管理受託業務

点呼実施・記録、安全運転指導、乗務結果の記録、事故処理の支援、
運転者台帳の作成、実績報告書の作成、苦情・事故処理記録、シフト作成 など

予約・配車機能

万が一をサポート

自家用有償の導入検討から運行開始後のオペレーションまで
自治体様、事業者様と一緒に作り上げるサービスをワンストップでご準備

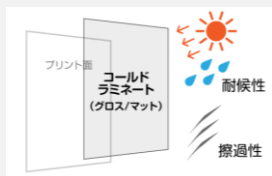
FULL SUPPORT !

運行に伴う各種付帯業務のご支援も可能

停留所看板の作成及び設置、管理

- ・設置方法や環境に合わせて素材を選定

コールドラミネート



アルミ複合版



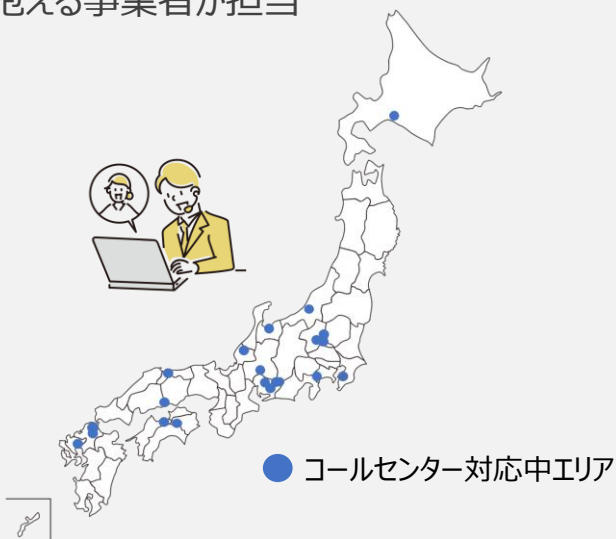
- ・他自治体での実績を踏まえた、利用者にとって確認しやすいデザインを提案
- ・設置前の現地調査や停留所写真の納品など安心の対応実績あり

<デマンド停留所イメージ(千葉県鋸南町/群馬県玉村町)>



コールセンターの運営

- ・デマンド電話予約/問合せ経験が豊富なプロのオペレーターによる対応
- ・Pマーク・ISO27001認証
- ・全国37拠点に2万席、3万2千名のスタッフを抱える事業者が担当



広報（チラシ・パンフレット作成）支援

- ・利用者に伝わりやすいデザインや内容を過去の実績をもとにご提案
- ・利用者向けの説明会の内容についても、合わせて検討しながらの対応が可能

チラシ（鋸南町）



ガイドブック（富岡市）



ガイドブック（柏崎市）





データ活用事例紹介

データ活用の重要性

効果的な施策検討に繋げる、「生きたデータ活用」が求められています

データ活用前

- ✕ 路線バスがあまり利用されていない
- ✕ 住民満足度調査の公共交通の満足度がいつも低い...
- ✕ 公共交通に課題があるとは感じているが何から手を付けてよいかわからない...



データ活用後

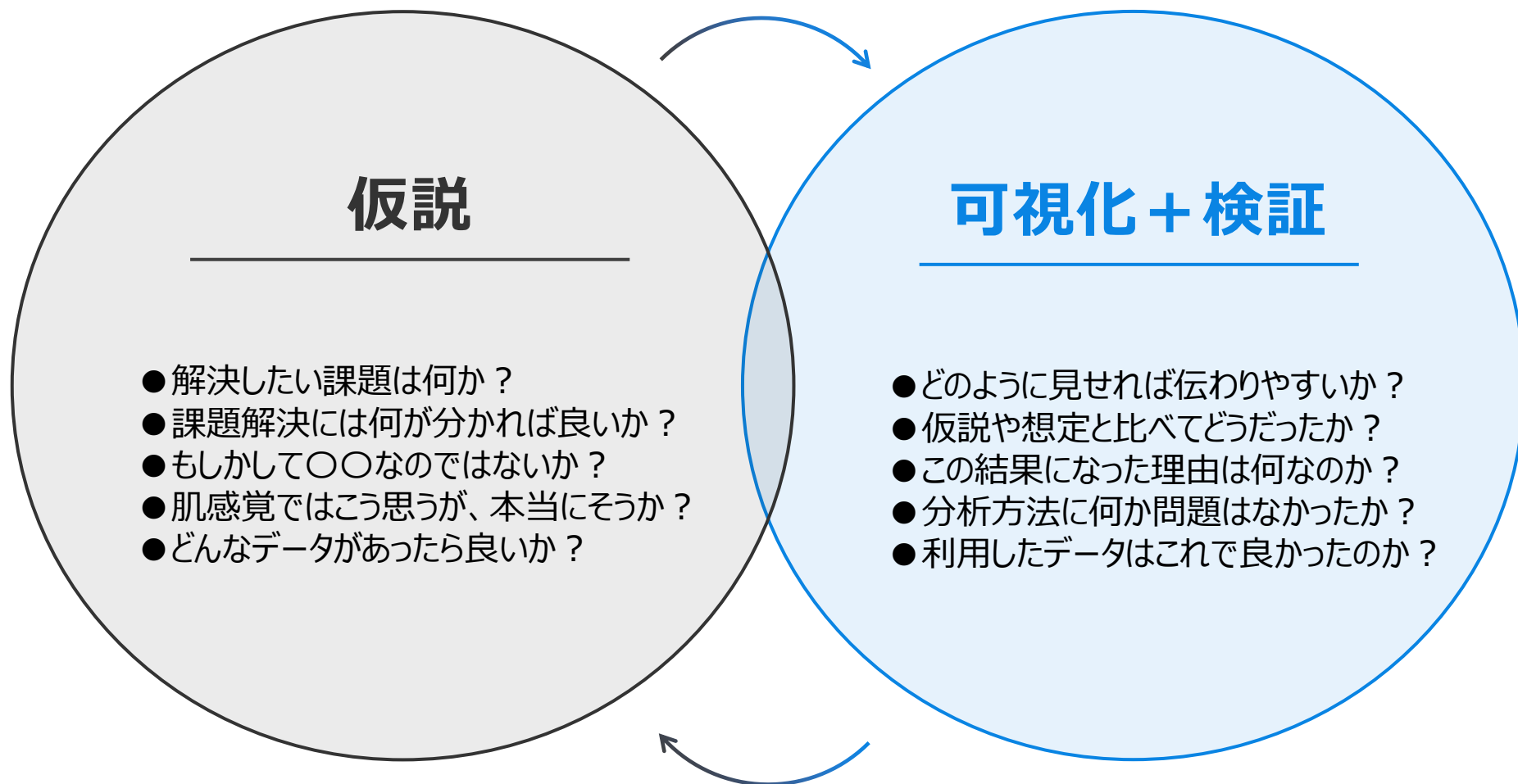
- ✓ 住民の移動傾向がわかった
- ✓ 公共交通に対する住民の要望がわかった
- ✓ 施策の根拠・効果をデータで示すことができた

Before

After

データはあくまで道具であるため、事前に仮説を持ち、可視化＋検証をしていく

仮説と、可視化＋検証を繰り返していく、サイクルが重要



世の中で活用されている様々なデータ

世の中では人流・車流データをはじめ、様々なデータの活用が行われています



出典： データ利活用ポイント集（経済産業省）

スマートフォンのデータから、人々の移動の流れを把握できます

スマホアプリから取得したGPSなどの位置情報を秘匿化・統計加工した位置情報ビッグデータ。
エリア毎の時間経過による来訪・滞在人口推移や、From-Toなどの人々の流れを細やかに把握できます。



ポイント型流動人口データ

人の流れを「点」で把握できる流動人口データです。人の流れを分単位・緯度経度単位で細やかに把握できます。



メッシュ型流動人口データ

日本総人口規模に推計した流動人口データです。最小50mメッシュ単位で、滞在人数を把握できます。

クルマのデータから、走行状況を把握できます

コネクテッドカーから取得した車両走行データ

交通分析

出発地/到着地分析

推定エリアに対し、出発地や到着地を可視化



推定居住地分析

推定エリアに対し推定居住地を可視化



移動経路分析

推定エリアに対し来訪者の経路を可視化



低速度箇所の可視化

平均速度の遅い道路リンクを可視化



交差点方向別分析

交差点浸入車の各方向への進行台数を可視化



速度コンター図

道路区間ごとに時系列で速度や所要時間を可視化



道路状況分析

推定エリア内の速度や台数を道路単位を可視化



危険状況分析

急ブレーキや危険運転挙動の発生状況を可視化



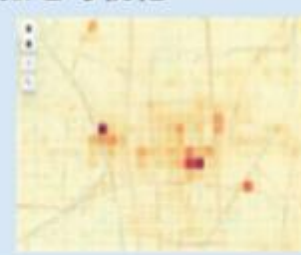
セグメント分析

各機能に対し、車種や時系列ごとに細分化し分析



駐車車両分析

指定エリア内の駐車台数を可視化



指定エリア間のOD分析

任意の形状の複数エリア間の移動台数を集計



移動経路探索

指定エリア内の移動経路実績を可視化

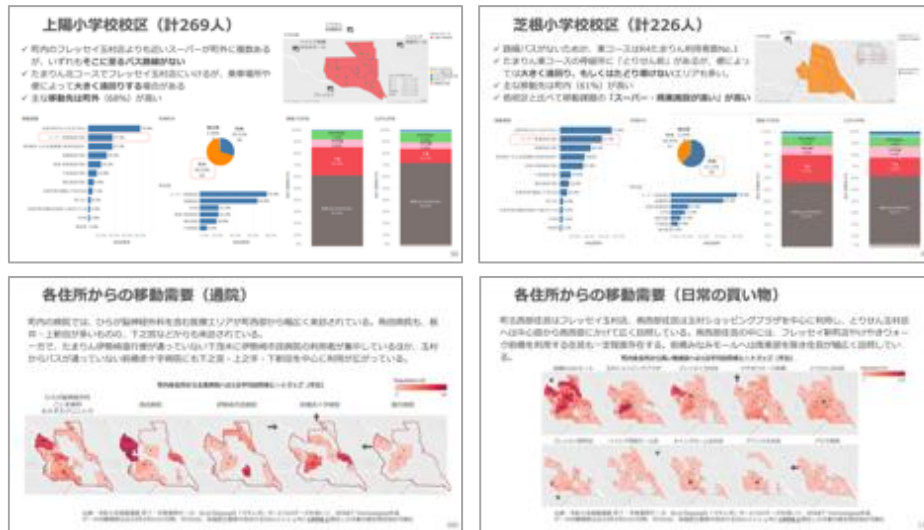


群馬県 玉村町

人流データ分析とアンケートから、住民の生活移動を把握し、公共交通再編を実施されました

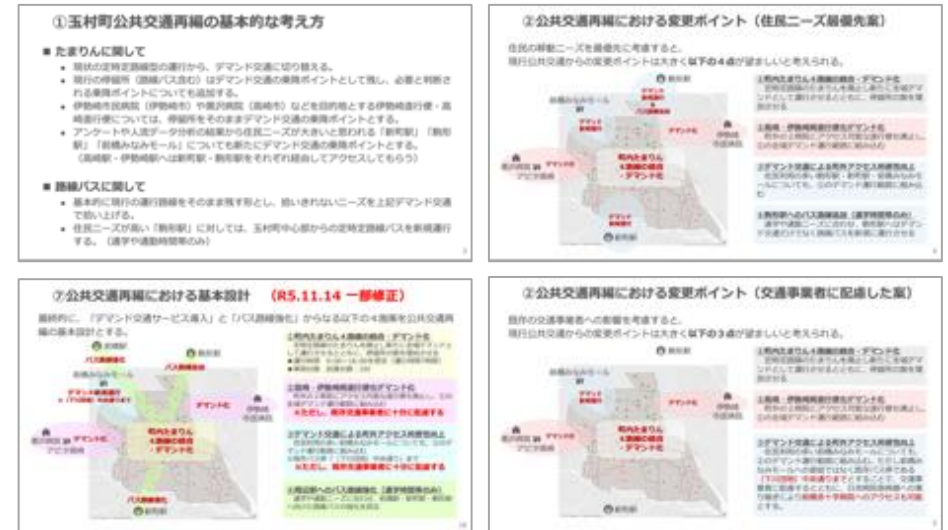
現状の交通課題の整理

- ✓ 住民の移動範囲や人数規模、自治体境界をまたいだ移動傾向を数値化&可視化。
- ✓ 住民アンケートの結果分析と合わせて、現状の公共交通とのミスマッチを分析



基本設計案の策定

- ✓ 分析結果をもとに**新たな公共交通の設計案を複数パターン作成**。
- ✓ **設計案をもとにステークホルダー調整**などを町主体で進めていただき、最終的な設計案を策定。



群馬県 玉村町

鉄道駅の利用状況（どの住所の方が、どの駅を使っているか）

→ 可視化はされたが見やすさは改善の余地あり

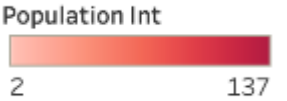
玉村町住民の鉄道駅利用は、高崎・新町・倉賀野・神保原の順で多く、前橋や伊勢崎はさほど多く利用されていない

住所	駅											総計	Population Int
	高崎駅	新町駅	倉賀野駅	神保原駅	駒形駅	前橋駅	前橋大島駅	伊勢崎駅	新前橋駅	新伊勢崎駅	北藤岡駅		
玉村町大字上之手	112	137	46	13		4			7	2		321	2
玉村町大字角淵	77	119	46	13					2		4	261	
玉村町大字下新田	75	95	46	11	2	4	11	4	4	4	2	258	
玉村町大字上新田	88	77	49	22	2	4	2	2	4			250	
玉村町大字福島	77	48	7	2	35	40	29		7	4		249	
玉村町大字板井	91	42	16	9	4	9	7	4	2	2		186	
玉村町大字五科	57	42	35		2	2	2	9	4			153	
玉村町大字上茂木	53	64	22	2		4	2	2				149	
玉村町大字八幡原	38	73	2	35								148	
玉村町大字斎田	82	38	15									135	
玉村町大字南玉	33	35	7	11		4	4	2	9			105	
玉村町大字樋越	33	9	4	7	22	4	2	13	2	2		98	
玉村町大字小泉	35	29	11					2				77	
玉村町大字下茂木		24	2	20	7			4		2		59	
玉村町大字下之宮	31	6	4	2			2					45	
玉村町大字飯倉	13	24		2								39	
玉村町大字藤川	13	9	4	13								39	
玉村町大字川井	2	18		2								22	
玉村町大字宇貫	9	9	2								2	22	
玉村町大字飯塚	4	4		2	7		2					19	
玉村町大字上福島	4	2					2	7				15	
玉村町大字上飯島	2											2	
総計	929	904	318	166	81	75	65	49	41	16	8	2,652	

出典：令和2年国勢調査 町丁・字等境界データ、およびAgoop社「マチレポ」サービスのデータを用いて、MONET Technologies作成
データ対象期間は2023年3月の1か月間、平日のみ、各鉄道駅主要部が含まれる50mメッシュ内に「一瞬でも」滞在した対象の推定居住地を可視化

群馬県 玉村町

鉄道駅の利用状況を「可視化」→ 地域での議論を促進



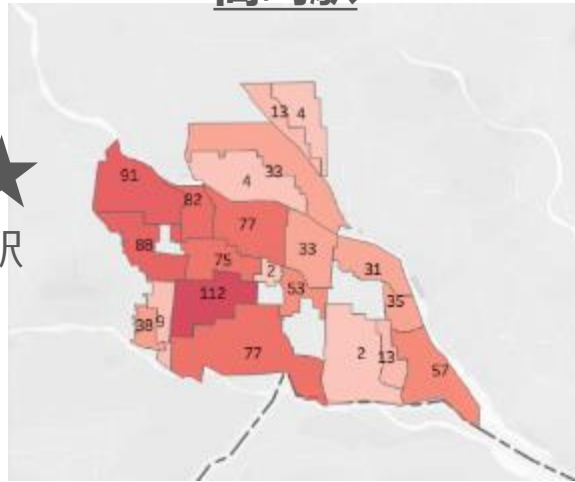
玉村町内の各住所から主要4駅への推定移動需要

高崎駅

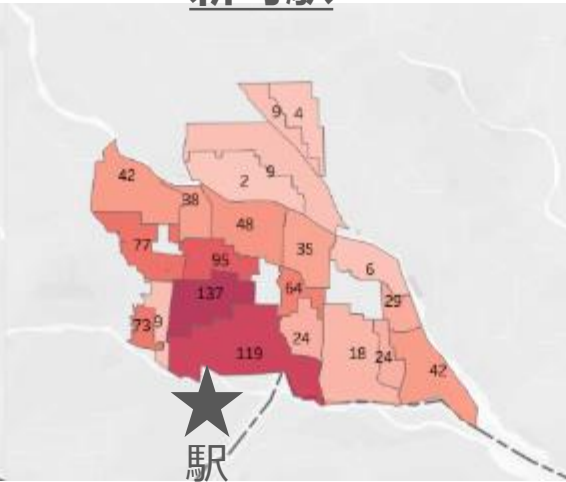
新町駅

駒形駅★
駅

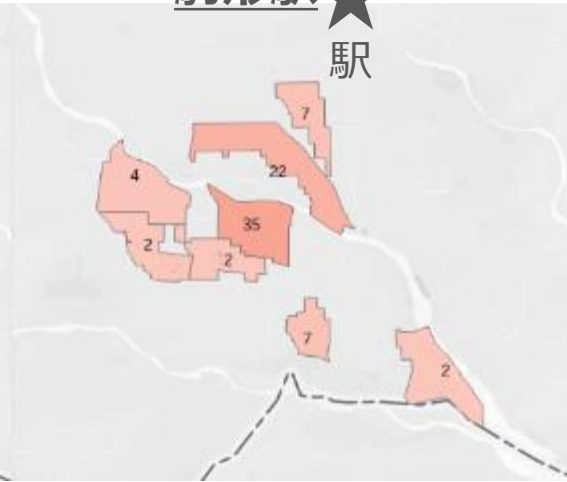
伊勢崎駅



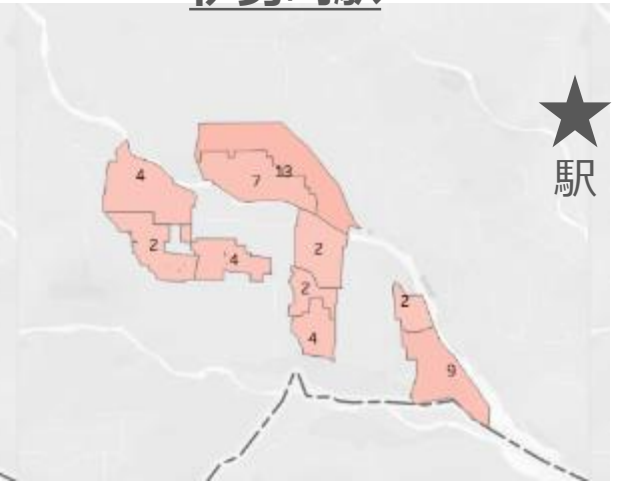
町内全域から幅広く利用されているが、西側の上之手と板井、上新田、斎田、福島の住民の利用が多い。
東側でも五料からの利用は相当量存在（1日平均57人）し、**自家用車で高崎まで、もしくは新町駅から鉄道で移動している**と考えられる。



町内全域から幅広く利用されているが、南西側の上之手と角淵の住民の利用が多い。
東側でも五料からの利用は相当量存在（1日平均42人）し、現状の**路線バス・コミュニティバスが拾い切れていない**と想定される。



町北部からの利用に偏っており、樋越・福島から合計60人弱が利用している。他の地区からの利用も存在するが、どの地区からも1日平均人数は1桁。
一方で小中学生の保護者向けアンケートでは利用意向が高く、**公共交通が繋がれば利用者数が増加する可能性**がある。



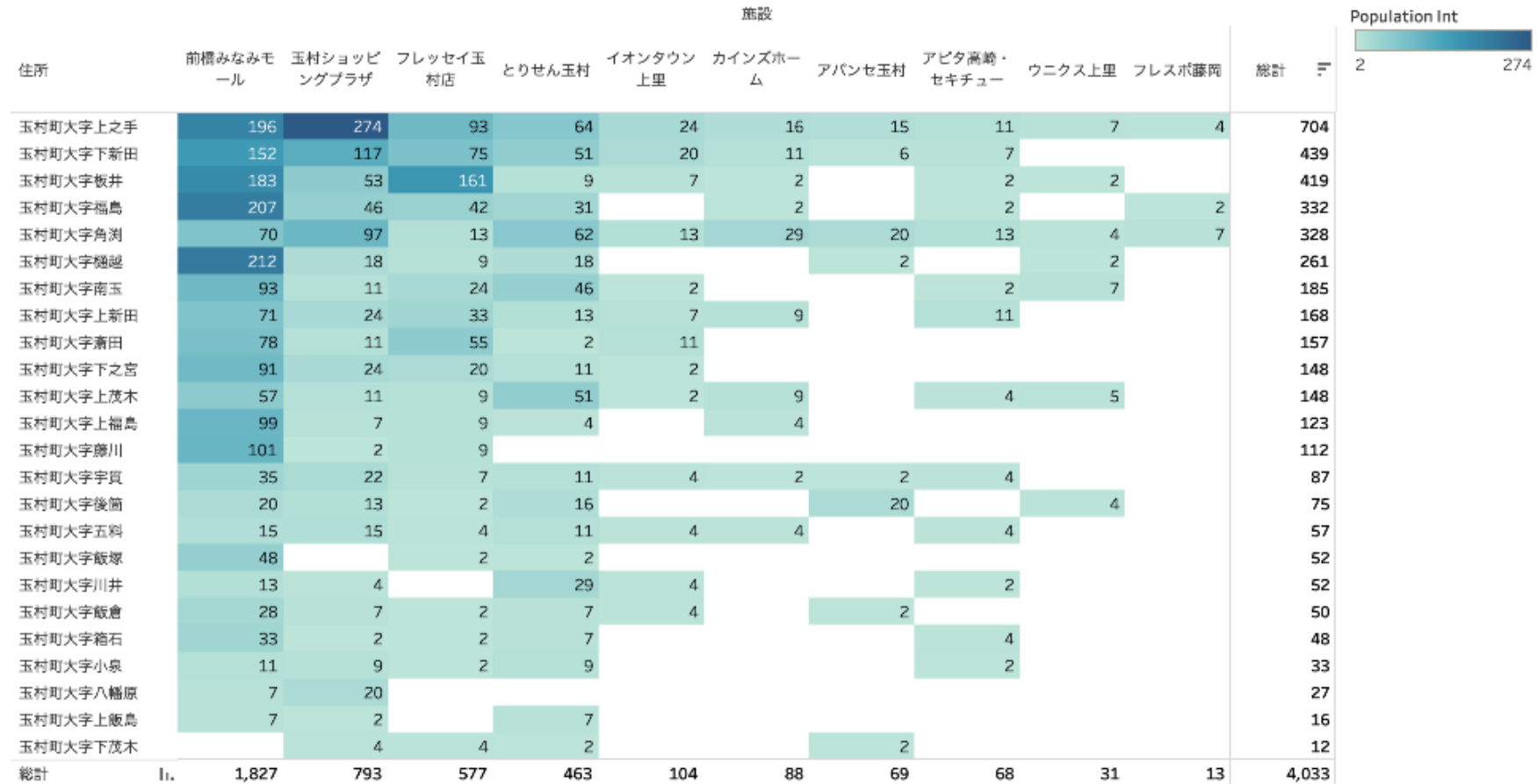
町北部からの利用に偏っており、人数も少ない。（最も多い樋越地区でも1日平均13人）
一方、駅から離れた西側からの利用も存在するが、どの地区からも1日平均人数は1桁。

群馬県 玉村町

商業施設の利用状況（どの住所の方が、どの店舗を使っているか）

→ 可視化はされたが見やすさは改善の余地あり

町内の各住所から各スーパーマーケット・ショッピングモールへの推定移動需要



出典：令和2年国勢調査 町丁・字等境界データ、およびAgoop社「マチレポ」サービスのデータを用いて、MONET Technologies作成
データ対象期間は2023年3月の1か月間、平日のみ、各施設主要部が含まれる50mメッシュ内に10分以上滞在した対象の推定居住地を可視化

群馬県 玉村町

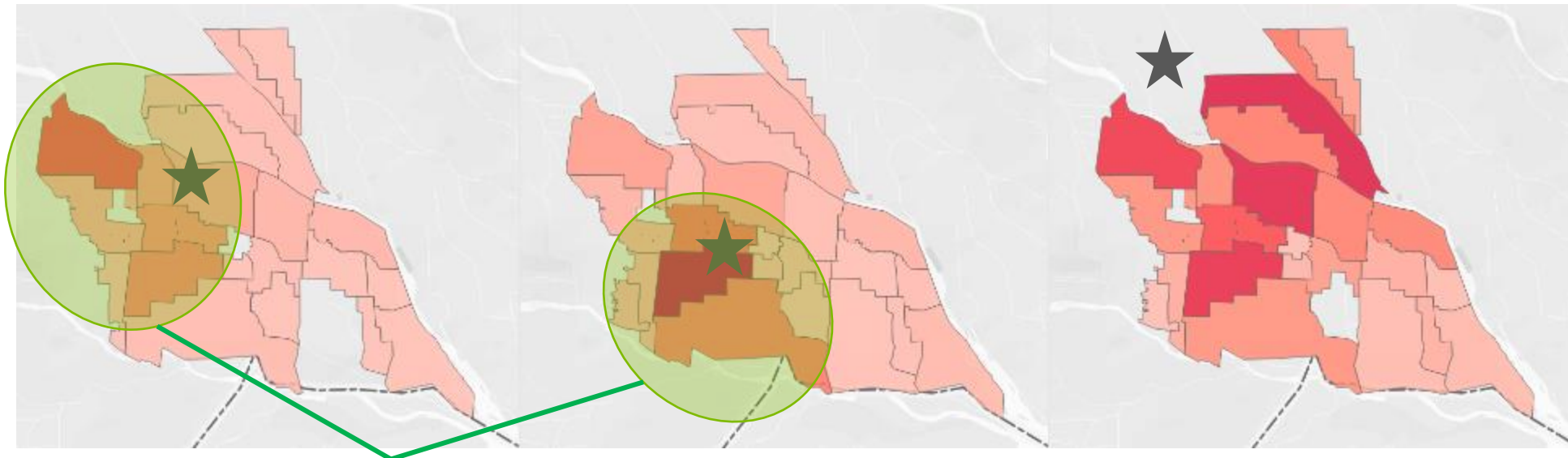
商業施設の利用状況を「可視化」→ 地域での議論を促進

町内北部（＋前橋市内南部）の主要ショッピングエリアへの推定移動需要を可視化すると以下の通り。
フレッセイは西部居住者、玉村ショッピングプラザは町内中央から南西部居住者が多いが、
町外の前橋みなみモールへは南東部を除く幅広い住民が訪問している。

フレッセイ玉村店

玉村ショッピングプラザ

前橋みなみモール



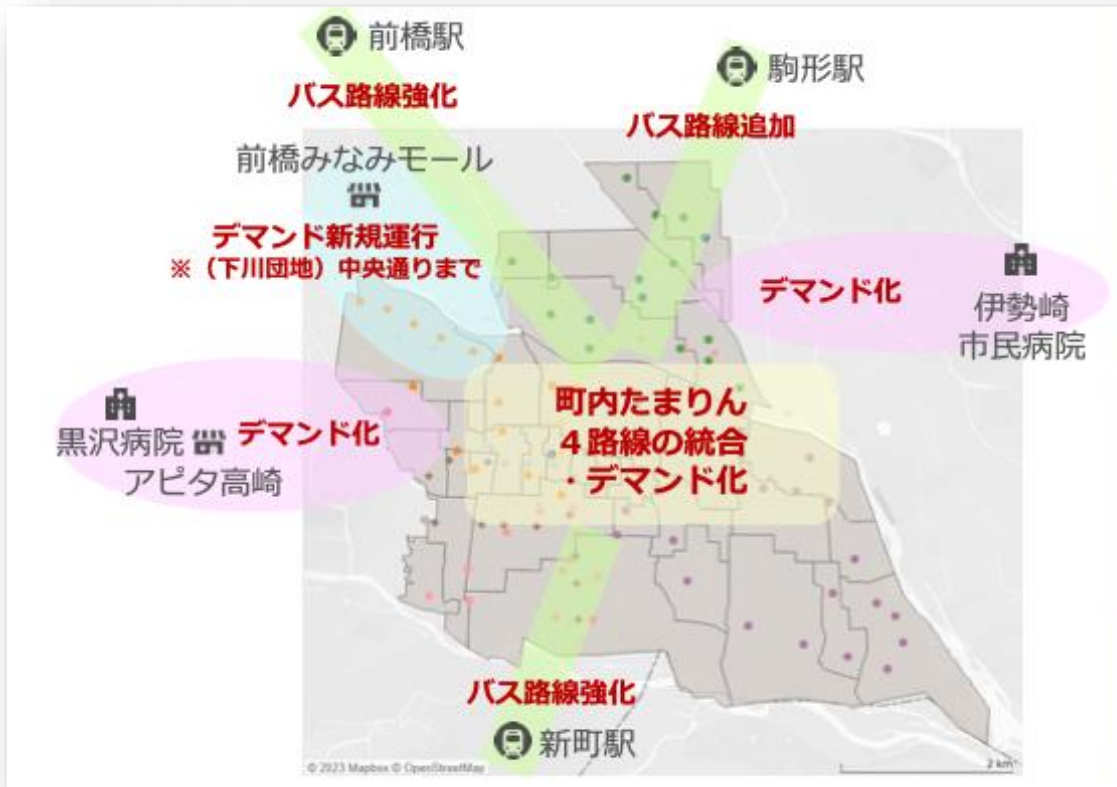
推測される日常の買い物生活圏

出典：令和2年国勢調査 町丁・字等境界データ、およびAgoop社「マチレポ」サービスのデータを用いて、MONET Technologies作成
データ対象期間は2023年3月の1か月間、平日のみ、各施設主要部が含まれる50mメッシュ内に**10分以上**滞在した対象の推定居住地を可視化

群馬県 玉村町

データを活用した公共交通再編から、オンデマンドバスの展開へと繋がられました

公共交通再編



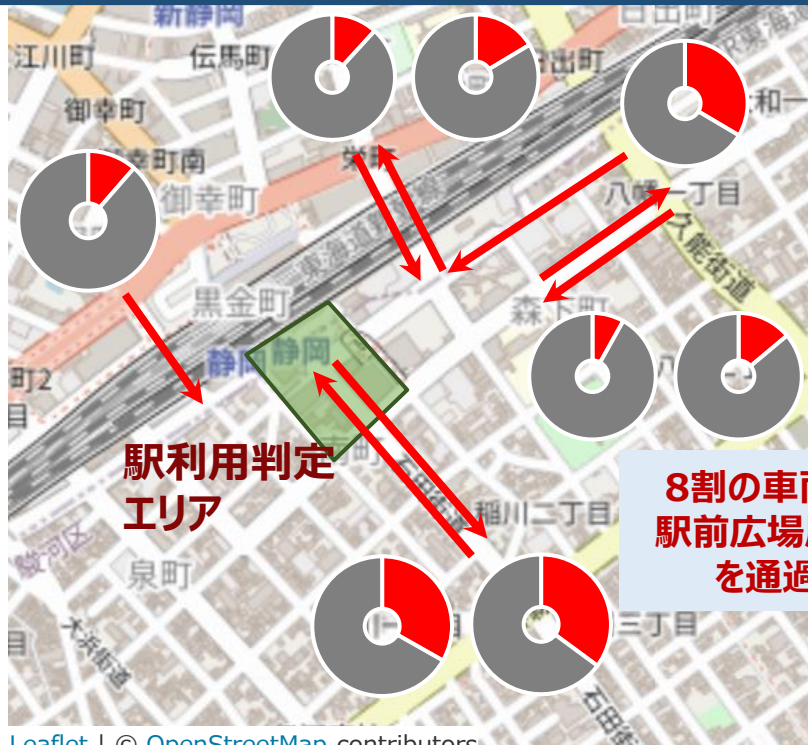
オンデマンドバスの展開（たまGO）



静岡県 静岡市

静岡駅南口再整備方針の策定に向けて 自家用車の移動傾向を可視化・分析

駅前広場周辺を通過する車両の割合



Leaflet | © OpenStreetMap contributors

概要

南口ロータリーの再整備にあたって、あるべき設計の姿について、**ステークホルダー間の調整が難航**していた。

南口ロータリーに「**通過だけのために**」来る車両の、台数、停車時間、居住エリア、アクセスルート、通過交通などを、車流データを活用して分析した。

駅前再整備施策（ロータリー策定案）の根拠データとして活用

自治体担当者からのコメント

駅前広場再整備の検討にあたり、一般車両がどのように広場を利用しているかを**多角的に可視化**できたので、限られた広場空間を効率よく利用するための整備案を作成することができました。

また、市民全体にとっての**最適な再整備案を選定するための客観的なデータ**として、非常に有効であったと感じています。

静岡県 静岡市

車速を抑制するために導入したシケイン構造の効果検証 一時停止率や通過車両の割合を分析

＜実証前＞



＜実証中＞



シケイン構造を
実験的に導入

概要

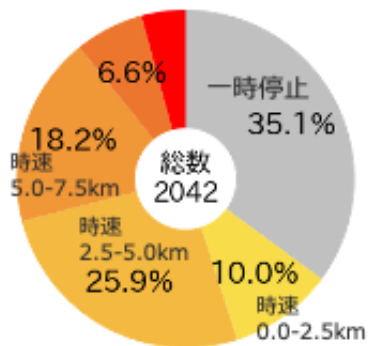
人宿町人情通りでは、沿道の建物のリノベーションなどにより、個性的な店舗が増えている。

沿線事業者は、道路空間を活用した地域の賑わい創出を考えているが、歩道の狭さや車両の交通マナーが悪いといった課題がある。

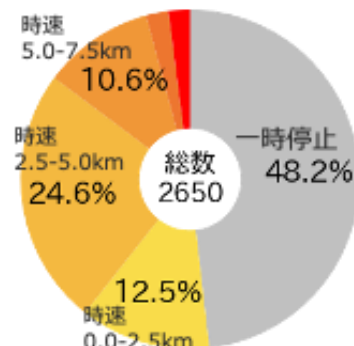
静岡市は、車の速度を抑制するシケイン構造を実験的に導入した。導入による効果を車両データを用いて比較検証した。

一時停止率

＜実証前＞



＜実証結果＞



自治体担当者からのコメント

再整備を検討しているコミュニティ道路について、**シケイン構造を導入した際の効果を客観的に検証**する必要がありました。

そこで、**一時停止率や速度超過・通過交通の割合の変化を車両データを用いて分析し、その結果を関係者との再整備の議論に活用することができました。**

※出典（写真）：国土交通省ウェブページより
(https://www.mlit.go.jp/road/demopro/plan/pdf/r06/04_shizuokaken-shizuokashi.pdf)
※出典（シケイン構造）：静岡市ウェブページより(<https://www.city.shizuoka.lg.jp/s4751/s012556.html>)

「生きたデータ活用」を、サービス評価だけではなく、街全体へ

Step.1

生活を支える
サービス提供



公共ライドシェア
オンデマンド



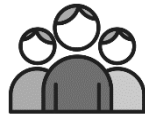
医療



行政

Step.2

各サービスの
持続/拡大/効果証明



利用者状況



車両稼働状況



利用者満足度



医療点数



マイナンバー
カード発行数



メディア露出

Step.3

MaaSによる
街への貢献



街への移住者増加



健康寿命の向上



医療費負担減



子育てのしやすさ

お問い合わせ先

●多数のモビリティサービス導入

・データ分析のノウハウがございます

- ・課題に併せた事業案検討フェーズからのご支援（含、データ分析）
- ・ステークホルダー調整のご支援
- ・実装に必要なオペレーション設計のご支援
- ・複数年にわたる事業継続、事業拡大・運用のご支援 等



●地域の社会課題解決に向け一緒に伴走いたします

お問い合わせ先

MONET Technologies株式会社

sales-promotion@monet-technologies.com



モビリティサービスを通じて 人々の暮らしをもっと豊かに

